



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 24-12-2020

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. : 137656 - 24-12-2020

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Α. Βερροίου
Τηλέφωνο : 210 3893301
Email : 1520@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
(Ιδίου Υπουργείου)
Υπ'όψιν κ. Ν. Σταματίου
e mail : n.stamatiou@m nec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 2658/14-12-2020 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου».
ΣΧΕΤ.: «Το υπ'αρ.πρωτ. 134302-17.12.2020 Υπηρεσιακό σας σημείωμα».

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 2658/14-12-2020 Ερώτησης Βουλευτών ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα «Μεγάλα προβλήματα με καθυστερήσεις στις ταχυμεταφορές» σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Από τα ερωτήματα που τίθενται στην εν θέματι ερώτηση, την Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή αφορά το υπό στοιχείο πέντε (5) αυτής, για το οποίο σας γνωρίζουμε ότι, στην Γενική Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή, για το χρονικό διάστημα από 07.11.2020 έως 21.12.2020 υπεβλήθησαν **115 καταγγελίες** αναφορικά με καθυστερήσεις στις ταχυμεταφορές, αυξημένες κατά περίπου 300% σε σχέση με το προηγούμενο πεντάμηνο, πριν την 07.11.2020.

Η Υπηρεσία μας προέβη στην διαβίβαση των παραπάνω καταγγελιών στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), λόγω αρμοδιότητας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

κ.α.α.
ΚΑΣΙΜΗ ΛΑΜΠΡΙΝΗ

Ο Γενικός Γραμματέας
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή

Παναγιώτης Σταμπουλίδης

Εσωτερική Διανομή:
Γεν. Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή

