



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Αθήνα, 31-12-2020

Αριθ. Πρωτ. : 139900 - 31-12-2020

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20,
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Α. Καλογεροπούλου
Τηλέφωνο : 210 3893181
Email : nkalogeropoulou@gge.gr

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
E-mail: eparaschi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Ερώτηση με αριθμ. πρωτ. 2914/2020 βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα: «Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου βάλλονται από τις κυβερνητικές επιλογές»».

Σε απάντηση του με αρ πρωτ. 138290/2020 Υπηρεσιακού Σημειώματός σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας και αφορά τη με αριθμ. πρωτ. 2914/2020 Ερώτηση βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα: «Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου βάλλονται από τις κυβερνητικές επιλογές», κατά το μέρος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία εκτάκτων μέτρων, εκδόθηκε η Αριθμ. Δ1α/ΓΠ.οικ. 83418/24.12.2020 «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 80588/14.12.2020 κοινής υπουργικής απόφασης «Αντικατάσταση της υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 80189/12.12.2020 κοινής υπουργικής απόφασης «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας για το διάστημα από την Κυριακή 13 Δεκεμβρίου 2020 και ώρα 6:00 έως και την Πέμπτη 7 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 6:00» (Β' 5486)» (Β' 5509)»» (Β' 5726).

Η ανωτέρω απόφαση εκδόθηκε σε συνέχεια των κοινών υπουργικών αποφάσεων υπό τα κάτωθι στοιχεία:

- Δ1α/ΓΠ.οικ. 71342/6.11.2020 (Β' 4899)
- Δ1α/Γ.Π.οικ.71608/10.11.2020 (Β' 49)

- Δ1α/Γ.Π.οικ.72687/12.11.2020 (Β' 4999)
- Δ1α/Γ.Π.οικ.72989/14.11.2020 (Β' 5043)
- Δ1α/Γ.Π.οικ. 73325/17.11.2020 (Β' 5060)
- Δ1α/ΓΠ.οικ. 76629/28.11.2020 (Β' 5255)
- Δ1α/ΓΠ.οικ.: 78363/05.12.2020 (Β' 5350)
- Δ1α/ΓΠ.οικ. 80189/12.12.2020 (Β' 5486)
- Δ1α/Γ.Π.οικ. 80588/14.12.2020 (Β' 5509)
- Δ1α/Γ.Π.οικ. 81699/17.12.2020 (Β' 5579)

Σύμφωνα με το σύνολο της ανωτέρω κείμενης εθνικής νομοθεσίας εκτάκτων μέτρων που αφορούν το σύνολο της επικράτειας και έχοντας ληφθεί υπόψη :

- Η τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της χώρας και η ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.
- Οι από 04/11/2020 έως 23/12/2020 εισηγήσεις της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID-19.
- Η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας, ώστε να μην παρατηρηθούν ελλείψεις ειδών ευρείας χρήσης στην αγορά.
- Οι ιδιαίτερες ανάγκες των καταναλωτών:

Στο άρθρο 1 «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας ανά πεδίο δραστηριότητας», αναφέρονται ρητά οι τομείς εμπορίου καθώς και το σύνολο των επιχειρήσεων συνοδευόμενες αναλυτικά με τους αντίστοιχους Κ.Α.Δ. (πρωτεύοντες και δευτερεύοντες), οι οποίοι εμπίπτουν σε αναστολή λειτουργίας κατά τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων. Ειδικότερα, σύμφωνα με το σημείο 25 της παρ. 1 και των σημείων 1 έως 23 της παρ. 3, αναφέρονται αναλυτικά οι ΚΑΔ του λιανικού εμπορίου που έχουν τεθεί σε αναστολή και οι αντίστοιχες εξαιρέσεις.

Ωστόσο, στο πλαίσιο της σταδιακής άρσης των μέτρων με στόχο τον περιορισμό μετάδοσης της πανδημίας του COVID-19 (2^ο lockdown), η Κυβέρνηση προχωρά μέσω διαδοχικών νομοθετικών ρυθμίσεων στο σταδιακό άνοιγμα συγκεκριμένων κλάδων επιχειρήσεων κάθε φορά, σύμφωνα πάντα με τις εισηγήσεις των ειδικών επιστημόνων.

Σε αυτό το πλαίσιο και ειδικότερα όσον αφορά το λιανικό εμπόριο, προσπαθώντας να εξασφαλίσει ισορροπία και ισονομία στην αγορά, καθώς και προστασία των πληττόμενων κλάδων στον μέγιστο δυνατό βαθμό, προχώρησε στις παρακάτω νομοθετικές ρυθμίσεις:

- Σύμφωνα με όλες τις ανωτέρω εκδοθείσες κυα εκτάκτων μέτρων για την ασφάλεια της δημόσιας υγείας και τον περιορισμό της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της ανωτέρω εθνικής νομοθεσίας εκτάκτων μέτρων επιτρέπεται η χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού ή τηλεφωνικού εμπορίου με παράδοση κατ' οίκον (e-shop κ.τ.λ.)

σε όλες τις επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου, ώστε να είναι εφικτή αφενός η διατήρηση της εμπορικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων και αφετέρου η ικανοποίηση των καταναλωτικών αναγκών, κατά την τρέχουσα δυσχερή περίοδο. Σημειώνεται επίσης ότι, τα τελευταία έτη, οι λιανικές αγορές μέσω τηλεφωνικού ή ηλεκτρονικού εμπορίου κερδίζουν συνεχώς έδαφος έναντι του παραδοσιακού τρόπου αγοράς από κατάστημα.

- Σύμφωνα με την υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 71608/2020 (Β 4946) κυα, με στόχο την αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού, απαγορεύτηκε να πωλούνται από τα σούπερ μάρκετ βιομηχανικά είδη που δεν είναι πρώτης ανάγκης και για τα οποία οι αντίστοιχες επιχειρήσεις πώλησής τους έχουν τεθεί σε αναστολή λειτουργίας.
- Σύμφωνα με την υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 78363/05.12.2020 (Β' 5350) κυα, επιτράπηκε η λειτουργία επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου αμιγώς εποχικών χριστουγεννιάτικων ειδών, προκειμένου αφενός να μπορέσουν οι εν λόγω επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν το περιορισμένο χρονικό διάστημα λειτουργίας τους και αφετέρου να εξυπηρετηθούν οι καταναλωτές ως προς την προμήθεια των χριστουγεννιάτικων ειδών.
- Σύμφωνα με την υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ.80189/12.12.2020 (Β' 5486) κυα, επιχειρήσεις που λειτουργούν με πολλαπλές δραστηριότητες (ΚΑΔ) συνεχίζουν τη λειτουργία τους ως προς τις δραστηριότητες που δεν καταλαμβάνονται από τους ΚΑΔ που τελούν σε αναστολή λειτουργίας, υπό την προϋπόθεση ότι η πώληση εντός καταστήματος επιτρέπεται μόνο για προϊόντα που σχετίζονται άμεσα με τον κλάδο της οικοδομής και μόνο με την έκδοση τιμολογίου και την υποχρεωτική παρουσία επαγγελματία.
- Σύμφωνα με την υπό στοιχεία Αριθμ. Δ1α/ΓΠ.οικ.: 80588/15.12.2020 (Β' 5509) κυα, η κυβέρνηση προχώρησε σε νέες ρυθμίσεις προς τη σταδιακή επανεκκίνηση οικονομικών δραστηριοτήτων. Ειδικότερα, όσον αφορά το λιανικό εμπόριο εφαρμόστηκε η επαναλειτουργία του λιανικού εμπορίου βιβλίων από εξειδικευμένα καταστήματα.
- Με βάση την ίδια κυα, κατά την αναστολή του λιανικού εμπορίου, επιτρέπεται η εξ αποστάσεως προαγορά/προεπιλογή των αγαθών μέσω ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής παραγγελίας (click away). Το "click away" αποτελεί ένα συμπληρωματικό μέτρο εξυπηρέτησης των καταναλωτών, με στόχο την αποφυγή της παραμονής των πελατών μέσα στα καταστήματα για πολλή ώρα. Οι λόγοι που οδήγησαν στην εφαρμογή του, είναι:
 - Η ανάγκη επανεκκίνησης του λιανικού εμπορίου με τον όσο το δυνατό ασφαλέστερο τρόπο για καταναλωτές και επιχειρήσεις.
 - Η αποφυγή περιπτώσεων αγορών με έκδοση τιμολογίου για σκοπούς μη επαγγελματικούς.
 - η αποφόρτιση των ταχυμεταφορών, όπου έχει δημιουργηθεί πολύ μεγάλο πρόβλημα στη διεκπεραίωση των από απόσταση παραγγελιών.

Λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις περιορισμένες δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων, πολλές από τις οποίες δεν διαθέτουν ηλεκτρονικό κατάστημα, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων διαμόρφωσε κατάλληλα την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-καταναλωτής, ώστε οι επιχειρήσεις που δεν έχουν ηλεκτρονικό κατάστημα, να μπορούν να ενημερώνουν τους πελάτες τους για τις παραγγελίες με δωρεάν sms μέσω της εν λόγω πλατφόρμας. Με αυτόν τον τρόπο στοχεύει στη διευκόλυνση των μικρών επιχειρήσεων, ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν εύκολα και γρήγορα το “click away” για τους πελάτες τους, χωρίς να υστερούν από τις μεγαλύτερες και πιο οργανωμένες επιχειρήσεις.

Τέλος, στο πλαίσιο της σταδιακής άρσης των περιοριστικών μέτρων για τον περιορισμό μετάδοσης της πανδημίας του COVID-19, το Υπουργείο μέσα από μια διαρκή διαδικασία αξιολόγησης και εκτίμησης των παραμέτρων που επηρεάζουν κάθε φορά την αγορά, προχωρεί κατά περίπτωση στις εκάστοτε προσαρμογές, λαμβάνοντας υπόψη και τον βαθμό στον οποίο μπορούν να επηρεαστούν οι διάφοροι κλάδοι της αγοράς και γίνεται κάθε προσπάθεια για εξομάλυνση των όποιων ανισοτήτων.

Τα λοιπά αναφερόμενα θέματα της Ερώτησης εκφεύγουν των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
2. Αναπληρωτή Προϊστάμενο Γενικής Δ/σης Αγοράς
3. Δ/ση μας