



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



## Υποθέσεις σχετικά με ταχυδρομικές υπηρεσίες

**Πίνακας: Αριθμός υποθέσεων ανά έτος για ταχυδρομικές υπηρεσίες**

Έτος	Αριθμός αναφορών	
	ΣΥΝΟΛΟ	Κατηγορία καταγγελίας: Παράδοση αγαθών / Παροχή υπηρεσιών
2011	62	9
2012	38	8
2013	46	18
2014	50	18
2015	45	15
2016	52	10
2017	110	32
<b>2018</b>	<b>92</b>	<b>27</b>
<b>2019</b>	<b>120</b>	<b>32</b>
<b>2020 #</b>	<b>280</b>	<b>126</b>

# Στοιχεία υποθέσεων έως 21.12.2020.

**Πίνακας: Αριθμός υποθέσεων ανά μήνα για τα έτη 2019 και 2020 για ταχυδρομικές υπηρεσίες**

Μήνας	Αριθμός αναφορών			
	Αριθμός αναφορών (2019)		Αριθμός αναφορών (2020)	
	ΣΥΝΟΛΟ	Κατηγορία καταγγελίας: Παράδοση αγαθών / Παροχή υπηρεσιών	ΣΥΝΟΛΟ	Κατηγορία καταγγελίας: Παράδοση αγαθών / Παροχή υπηρεσιών
Ιανουάριος	14	6	14	6
Φεβρουάριος	9		35	5
Μάρτιος	8	2	20	1
Απρίλιος	10	3	<b>57</b>	<b>46</b>
Μάιος	6	2	<b>37</b>	<b>20</b>
Ιούνιος	13	3	28	13
Ιούλιος	10	1	17	7
Αύγουστος	11	6	14	5
Σεπτέμβριος	5	1	19	1
Οκτώβριος	7	2	5	
<b>Νοέμβριος</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>Δεκέμβριος</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>120</b>	<b>32</b>	<b>280</b>	<b>126</b>

**Πίνακας: Έκβαση υποθέσεων σχετικά με ταχυδρομικές υπηρεσίες (2011 - 2020)**

Υπέρ Καταναλωτή	72,3%		
Υπέρ Προμηθευτή	22,7%		
Μη επιλυθείσες	5%	Κατόπιν εξάντλησης όλων των μέσων φιλικού διακανονισμού	2,5%
		Ο προμηθευτής δεν ανταποκρίνεται ή έχει πάψει να λειτουργεί	2,5%

**Πίνακας: Έκβαση υποθέσεων σχετικά με ταχυδρομικές υπηρεσίες (τρέχοντος έτους - 2020)**

Υπέρ Καταναλωτή	74%		
Υπέρ Προμηθευτή	25,4%		
Μη επιλυθείσες	0,6%	Κατόπιν εξάντλησης όλων των μέσων φιλικού διακανονισμού	0,6%
		Ο προμηθευτής δεν ανταποκρίνεται ή έχει πάψει να λειτουργεί	