



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 325 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Ένταξη της γραφειοκρατίας στον υποστελεχωμένο e-ΕΦΚΑ την ώρα που παραμένει διογκωμένο το πλήθος των εκκρεμών συντάξεων».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 4408/22.02.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Μ. Κάτση, Ε. Αβραμάκη, Α. Αθανασίου, Ι. Αμανατίδη, Α. Αναγνωστοπούλου, Σ. Αραχωβίτη, Α.-Χ. Αυλωνίτη, Α. Βαγενά-Κηλαηδόνη, Σ. Βαρδάκη, Κ. Βέττα, Α. Γκαρά, Γ. Γκιόλα, Θ. Δρίτσα, Σ. Ελευθεριάδου, Κ. Ζαχαριάδη, Χ. Ζεϊμπέκ, Ν. Ηγουμενίδη, Ε. Καρασαρλίδου, Ε. Κασιμάτη, Χ. Καφαντάρη, Β. Κόκκαλη, Σ. Λάππα, Κ. Μάλαμα, Χ. Μαμουλάκη, Κ. Μάρκου, Α. Μεϊκόπουλο, Κ. Μπάρκα, Ι. Μπουρνούς, Α. Μωραϊτή, Α. Νοτοπούλου, Θ. Ξανθόπουλο, Μ. Ξενογιαννακοπούλου, Α. Παπαδόπουλο, Α. Παπανάτσιου, Θ. Πέρκα, Π. Πούλου, Ν. Σαντορινιό, Π. Σκουρολιάκο, Ε. Σκούφα, Χ. Σπίρτζη, Ν. Συρμαλένιο, Ο. Τελιγοριδίου, Μ. Τζούφη, Α. Τριανταφυλλίδη, Σ. Φάμελλο, Ν. Φίλη, Θ. Φωτίου, Δ. Χαρίτου, Μ. Χατζηγιαννάκη, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ως προς τη γραφειοκρατική επιβάρυνση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση της αριθ.οικ. 42/6/4-1-2021 υπουργικής απόφασης.

Με τις διατάξεις των άρθρων 23 - 30 του ν. 4611/2019 (ΦΕΚ Α' 73), της αριθμ. 15435/913/16.04.2020 (Β' 1559) απόφασης του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, όπως ισχύει, και της αριθμ. οικ.17535/Δ1.6002/06.05.2020 (Β' 1754) κοινής απόφασης των Υπουργών Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας, καθορίστηκαν οι πράξεις και συναλλαγές, για τις οποίες απαιτείται η προσκόμιση Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας από τον e-ΕΦΚΑ, οι απαλλαγές-εξαιρέσεις, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος χορήγησης, το περιεχόμενο και η διάρκεια ισχύος του.

Ειδικότερα, με τις διατάξεις των παρ. 1 και 7 και το δεύτερο εδάφιο της παρ. 10 του άρθρου 6 της αριθ. οικ.17535/Δ1.6002/06.05.2020 ΚΥΑ, ορίζεται ότι:

«1. Το Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας εκδίδεται μέσω χρήσης ηλεκτρονικής υπηρεσίας, στην **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)**, με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα στα πληροφοριακά συστήματα του e-ΕΦΚΑ.

7. Κάθε αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας μπορεί να προσκομιστεί σε μια μόνο συναλλαγή. Σε περίπτωση πολλαπλών συναλλαγών θα πρέπει να εκδίδονται ισάριθμα με τις συναλλαγές αποδεικτικά.

10. Κατ' εξαίρεση Αποδεικτικά Ασφαλιστικής Ενημερότητας εκδίδονται μετά από αίτηση των ενδιαφερόμενων στις Οργανικές Μονάδες του e-ΕΦΚΑ, εφόσον δεν είναι εφικτή η χορήγηση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr).»

Επιπλέον, με την παρ. 5 του άρθρου 7 της ως άνω ΚΥΑ προβλέπεται ότι :

«Οι βεβαιώσεις και τα αποδεικτικά Ασφαλιστικής Ενημερότητας που έχουν εκδοθεί μέσω διαδικτύου από τους πιστοποιημένους Φορείς, Υπηρεσίες ή Πρόσωπα ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή για την οποία ζητήθηκαν, δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή φωτοαντιγράφων και η θεώρησή τους από τους πιστοποιημένους φορείς ή από άλλο πρόσωπο, ούτε η διόρθωσή τους για κανένα λόγο. Η οποιαδήποτε διόρθωσή τους καθιστά αυτά άκυρα και χωρίς καμία αποδεικτική ισχύ».

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, τέθηκε στις 19.11.2020 σε παραγωγική λειτουργία ηλεκτρονική υπηρεσία χορήγησης Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας για πιστοποιημένους φορείς, υπηρεσίες και πρόσωπα (ΚΕΠ, Δημόσιες Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Φορέων Γενικής Κυβέρνησης, Τραπεζικά Ιδρύματα, Συμβολαιογράφους).

Μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης ενιαίου Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας, μετά από έλεγχο εργοδοτικών και ατομικών ασφαλιστικών οφειλών κάθε ασφαλιστέας δραστηριότητας, με τις προϋποθέσεις που τίθενται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και παρέχεται δυνατότητα στους φορείς του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα, τράπεζες και συμβολαιογράφους αυτεπάγγελτης έκδοσής του για λογαριασμό των συναλλασσομένων τους.

Στις 02.02.2021 η εν λόγω ηλεκτρονική υπηρεσία αναβαθμίστηκε περαιτέρω, ώστε όλες οι επιχειρήσεις (απογεγραμμένες και μη στο Μητρώο Εργοδοτών κοινών επιχειρήσεων του e-ΕΦΚΑ) και τα φυσικά πρόσωπα (ελεύθεροι επαγγελματίες, αυτοαπασχολούμενοι, αγρότες, μισθωτοί ασφαλισμένοι, συνταξιούχοι, λοιποί ιδιώτες) να έχουν δυνατότητα έκδοσης ενιαίου Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας με τη χρήση των κωδικών διαπιστευτηρίων του taxisnet.

Ο e-ΕΦΚΑ καταβάλλοντας διαρκείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας και τον περιορισμό της επισκεψιμότητας στις δομές του, έχει απλοποιήσει σημαντικά τη διαδικασία ηλεκτρονικής έκδοσης του Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας, το οποίο πλέον με ενιαίο τρόπο απεικονίζει την εκπλήρωση εργοδοτικών και ατομικών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

2. Ως προς το θέμα ενίσχυσης του e-ΕΦΚΑ με προσωπικό:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης των αυξημένων ανάγκων του Φορέα σε προσωπικό, με την αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/104/13657/16-07-2020 απόφαση της ΠΥΣ. 33/2006 εγκρίθηκε η εκκίνηση διαδικασιών για την πλήρωση στον e-ΕΦΚΑ (τέως ΕΦΚΑ και τέως ΕΤΕΑΕΠ) συνολικά ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού για το έτος 2020. Επίσης με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, στην οποία συμπεριλαμβάνεται η πλήρωση εκατό (100) θέσεων τακτικού προσωπικού στον Φορέα, μέσω ΑΣΕΠ.

Εξάλλου, με τη διάταξη του άρθρου 104 του ν.4764/2020 δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Επιπλέον, προβλέπεται η δυνατότητα στελέχωσης των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ με πρώην υπαλλήλους των Ταμείων που έχουν συνταξιοδοτηθεί, οι οποίοι είναι έμπειρα στελέχη στο θέμα της απονομής συντάξεων, οι αποσπάσεις από άλλους φορείς του Δημοσίου προς τον e-ΕΦΚΑ για χρονικό διάστημα 6 μηνών και η προσωρινή διάθεση προσωπικού από επιστημονικά επιμελητήρια.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματά του και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

3. Ως προς το χρονοδιάγραμμα που έχει τεθεί για ολοκλήρωση της απονομής όλων των συντάξεων μέχρι τέλος του 2021.

Η δέσμευση του Οργανισμού για την τήρηση του χρονοδιαγράμματος, που έχει τεθεί στον Προϋπολογισμό του 2021 «περί ολοκλήρωσης όλων των εκκρεμών συντάξεων μέχρι το τέλος του έτους 2021», παραμένει ισχυρή. Ευνόητο είναι, ότι εφόσον μεταβληθούν οι συνθήκες στη χώρα, επί τα χείρω, εξαιτίας του υγειονομικού κινδύνου που έχει πλήξει την παγκόσμια κοινότητα, θα επηρεαστεί ακολούθως και το συνολικό χρονοδιάγραμμα δράσεων του e-ΕΦΚΑ, καθώς και της Γενικής Δ/νσης Συντάξεων ειδικότερα.

Πάντως, οι υπάλληλοι και τα στελέχη της Γενικής Δ/νσης Συντάξεων είναι απόλυτα προσηλωμένοι στη στοχοθεσία του Οργανισμού και προσδοκούν την άμεση επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί με το προαναφερθέν χρονοδιάγραμμα.

4. Ως προς την ολοκλήρωση του έργου ΕΣΠΑ 2014-2020 «Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών, υπηρεσίες ψηφιοποίησης, παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης στο σύνολο των ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ» .

Ο e-ΕΦΚΑ υποχρεώθηκε ως Οργανισμός, να αιτηθεί δύο φορές παράταση της προθεσμίας ολοκλήρωσης του έργου ΕΣΠΑ 2014-2020 (για την απονομή της ψηφιακής σύνταξης), προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί στις πρωτοφανείς συνθήκες εργασίας, που δημιουργήθηκαν μετά την εμφάνιση της πανδημίας, που έπληξε όλους τους επαγγελματικούς κλάδους.

Θέτοντας ως προτεραιότητα την προστασία της υγείας των εργαζομένων του και ευθυγραμμιζόμενος με τις επιταγές του οικείου Υπουργείου, αναγκάστηκε να εφαρμόσει την εκ περιτροπής απασχόληση με φυσική παρουσία, τη μέθοδο της τηλεργασίας και σε κάθε περίπτωση, να διαφοροποιηθούν οι ρυθμοί της καθημερινής απόδοσης των υπαλλήλων του.

Σημειώνεται ότι και στις δύο αιτήσεις του Φορέα προς την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή, εκτέθηκαν αναλυτικά οι λόγοι, για τους οποίους ήταν αναγκαία η παράταση του χρονοδιαγράμματος και οι αιτήσεις έγιναν δεκτές. Ως εκ τούτου, κινείται εντός του νέου χρονοδιαγράμματος που έχει συμφωνηθεί και αναμένονται τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ