



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ι. Μαθιουδάκη
Τηλέφωνο: 2131516733
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:417Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Μετατίθεται χρονικά το μεγάλο πρόβλημα των χιλιάδων συνταξιούχων, πλήττοντας το εισόδημά τους, αφού η χορήγηση προκαταβολής έναντι της συντάξεως που δικαιούνται, δεν λύνει οριστικά το πρόβλημα.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 4677/1-3-2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Χρηστίδου Ραλλία, Αβραμάκη Ελευθέριο, Αγαθοπούλου Ειρήνη-Ελένη, Αλεξιάδη Τρύφωνα, Αμανατίδη Ιωάννη, Αναγνωστοπούλου Αθανασία, Αυγέρη Θεοδώρα, Αυλωνίτη Αλέξανδρο-Χρήστο, Βαρδάκη Σωκράτη, Βερναρδάκη Χριστόφορο, Βέττα Καλλιόπη, Γιαννούλη Χρήστο, Γκαρά Αναστασία, Γκιόλα Ιωάννη, Δρίτσα Θεόδωρο, Ελευθεριάδου Σουλτάνα, Ζεϊμπέκ Χουσεϊν, Ζουράρι Κωνσταντίνο, Καρασαρλίδου Ευφροσύνη, Κασιμάτη Νίνα, Κουρουμπλή Παναγιώτη, Λάππα Σπυρίδωνα, Μάλαμα Κυριακή, Μαμουλάκη Χαράλαμπο, Μάρκου Κωνσταντίνο, Μεϊκόπουλο Αλέξανδρο, Μάρκα Κωνσταντίνο, Μωραΐτη Αθανάσιο, Νοτοπούλου Αικατερίνη, Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα, Παπαδόπουλο Αθανάσιο, Παπαηλιού Γεώργιο, Παπανάτσιου Αικατερίνη, Πέρκα Θεοπίστη, Πολάκη Παύλο, Πούλου Παναγιού, Ραγκούση Ιωάννη, Σκουρολιάκο Παναγιώτη, Σκούφα Ελισάβετ, Συρμαλένιο Νικόλαο, Τελιγορίδου Ολυμπία, Τριανταφυλλίδη Αλέξανδρο, Φάμελλο Σωκράτη, Φωτίου Θεανώ, Χατζηγιαννάκη Μιλτιάδη και Ψυχογιό Γεώργιο, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Σχετικά με τη στελέχωση του e-ΕΦΚΑ με προσωπικό και την επανακατάρτιση και συνεχή εκπαίδευση των υπαλλήλων του.

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Για την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι:

1) Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

2) Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

3) Με την υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, αναφορικά με τον προγραμματισμό προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

4) Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 - διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

5) Με το αρ.πρωτ.: 31752/21-05-2021 έγγραφο, ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι εγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

6) Επιπρόσθετα, με νομοθετική ρύθμιση δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικο μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών

του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

7) Για τη στελέχωση του εν λόγω Φορέα μέσω διάθεσης προσωπικού από άλλους φορείς, σημειώνεται ότι με τη διάταξη της παρ. 2 του άρθρου 103 του Ν 4670/2020 (43 Α) προβλέπεται ότι «2.Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου των επιστημονικών συλλόγων δικηγόρων, ιατρών, φαρμακοποιών, μηχανικών και των επιμελητηρίων, δύναται να διατίθεται στον e-ΕΦΚΑ προσωπικό των οικείων επιστημονικών συλλόγων και των επιμελητηρίων. Το προτεινόμενο προσωπικό τοποθετείται με απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ κατ' επιλογή και απασχολείται προσωρινά είτε στην υλοποίηση υποστηρικτικών διαδικασιών ή προπαρασκευαστικών εργασιών των Περιφερειακών Διευθύνσεων των τομέων Νομικών, Υγειονομικών, Μηχανικών και Ε.Δ.Ε. είτε στην εκκαθάριση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης, τον κανονισμό και πληρωμή των συντάξεων. Με απόφαση του Δ.Σ. του e-ΕΦΚΑ ρυθμίζονται η διαδικασία, οι κατηγορίες των θέσεων, η κατανομή, ο αριθμός, ο χρόνος απασχόλησης, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας. Η δαπάνη της μισθοδοσίας και οι αμοιβές των διατιθέμενων με την παρ. 1 βαρύνουν τον φορέα προέλευσης..» (Όπως τροποποιήθηκε με το Άρθρο 106 ΝΟΜΟΣ 4764/2020 με ισχύ την 23/12/2020)

8) Όσον αφορά, εξάλλου, τη στελέχωση του φορέα με αποσπάσεις υπαλλήλων από άλλους φορείς του Δημοσίου, με την παρ. 1 του άρθρου 103 του Ν. 4764/2020 (Α 256) καθορίζεται ότι:

«1.Για την ταχύτερη περάτωση εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης, κατά παρέκκλιση των ισχυουσών διατάξεων περί κινητικότητας του ν. 4440/2016 (Α' 224), επιτρέπεται η απόσπαση στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Οργανισμό Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) μόνιμων ή με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου υπαλλήλων κατηγορίας/εκπαιδευτικής βαθμίδας ΠΕ, ΤΕ και ΔΕ, οι οποίοι έχουν τα τυπικά προσόντα διορισμού σε διοικητικό κλάδο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 50/2001 (Α' 39) και ανήκουν οργανικά σε φορείς εντός της Γενικής Κυβέρνησης είτε εκτός αυτής, υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις και διαδικασία:....»

9) Αναφορικά με το θέμα της εκπαίδευσης του προσωπικού του Οργανισμού, επισημαίνεται ότι η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του e-ΕΦΚΑ υλοποιεί συνεχώς και αδιαλείπτως εκπαιδευτικές δράσεις από το 2020, στο πλαίσιο των αυξημένων αναγκών που προκύπτουν λόγω:

- των μεταφορών αρμοδιοτήτων οργανικών μονάδων
- του ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα
- της προσαρμογής λειτουργίας του Φορέα λόγω εφαρμογής μέτρων περιορισμού διασποράς της πανδημίας

σε όλες τις επιχειρησιακές περιοχές και **ειδικότερα στην επιχειρησιακή περιοχή Συντάξεων** που αποτελεί περίπου το 40% των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικές δράσεις πανελλαδικά.

Τα ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα σχεδιάζονται και αναπτύσσονται με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες που διαπιστώνονται και προωθούνται από τις οργανικές μονάδες όπου υπηρετούν οι υπάλληλοι, οι οποίες ικανοποιούνται σε ποσοστό 95%. Στη συνέχεια υλοποιούνται και υποστηρίζονται από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης ενώ ακολουθεί διαδικασία αξιολόγησής του εκπαιδευτικού έργου.

Στο πεδίο των Συντάξεων του e-ΕΦΚΑ έχουν πραγματοποιηθεί:

α) 459 συμμετοχές υπαλλήλων Απονομών Συντάξεων (έτους 2021) και 501 συμμετοχές υπαλλήλων Απονομών Συντάξεων (έτους 2020) σε ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα (Πίνακας Α & Β):

Πίνακας Α

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ 2021	
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	12,20%
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	8,71%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	5,66%
ΗΠΕΙΡΟΥ	15,25%
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	4,36%
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,65%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	11,76%
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	10,68%
ΑΤΤΙΚΗΣ	6,75%
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	5,45%
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2,61%
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	9,37%
ΚΡΗΤΗΣ	6,54%
	100,00%

2021 (01/01/2021 ΈΩΣ 04/03/2021)		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΕΔΙΟ	ΠΛΗΘΟΣ	%
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	459	44%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ		56%
ΠΑΡΟΧΕΣ		
ΕΙΣΦΟΡΕΣ		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ		
ΣΥΝΟΛΟ	1052	100%

Πίνακας Β

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ 2020	
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	5,39%
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	14,17%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	4,19%
ΗΠΕΙΡΟΥ	6,39%
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	4,79%
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,00%
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	7,19%
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	4,79%
ΑΤΤΙΚΗΣ	32,14%
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	6,39%
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2,79%
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	4,39%
ΚΡΗΤΗΣ	7,39%
	100,00%

2020 (01/01/2020 ΈΩΣ 31/12/2020)		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΕΔΙΟ	ΠΛΗΘΟΣ	%
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	501	38%
ΕΙΣΦΟΡΕΣ		62%
ΕΙΣΦΟΡΕΣ-ΜΗΤΡΩΟ-ΠΑΡΟΧΕΣ		
ΜΗΤΡΩΟ-ΠΑΡΟΧΕΣ		
ΠΑΡΟΧΕΣ		
ΜΗΤΡΩΟ		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ		
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΜΗΤΡΩΟ		
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ		
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ		
ΣΥΝΟΛΟ	1333	100%

β) **136** συμμετοχές υπαλλήλων σε εξειδικευμένα προγράμματα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης με το οποίο ο e-ΕΦΚΑ διατηρεί στενή συνεργασία ενώ βρίσκεται σε αναμονή υπογραφής νέου Μνημονίου Συνεργασίας. Ειδικότερα τα προγράμματα του ΕΚΔΔΑ εστιάζουν στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων του θεωρητικού πλαισίου, όπως στο πρόγραμμα «Βασικές Αρχές και Νέοι Κανονισμοί Επικουρικής Ασφάλισης και Συνταξιοδότησης», το οποίο καλύπτει το θεσμικό πλαίσιο ανά κύριο φορέα ασφάλισης ενώ τα ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα εστιάζουν σε θέματα κατάρτισης.

Ο σχεδιασμός των ως άνω εκπαιδευτικών δράσεων προσαρμόστηκε στις νέες συνθήκες λόγω πανδημίας **χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε διακοπή στο εκπαιδευτικό έργο, πλην της**

μετατροπής των προγραμμάτων από δια ζώσης σε μικτά με τηλεκπαίδευση, ενώ δόθηκε έμφαση στην εκπαιδευτική διαδικασία στους χώρους εργασίας (onthejobtraining) για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων, με τη συνεργασία των υπαλλήλων με θέση ευθύνης (coaching).

Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα υλοποιούνται με εκπαιδευτές του Μητρώου Εκπαιδευτών του Φορέα, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις του Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του ΕΚΔΔΑ και είναι υπάλληλοι με εξειδικευμένη γνώση του εκπαιδευτικού αντικειμένου.

Τέλος **το εκπαιδευτικό υλικό των προγραμμάτων είναι διαθέσιμο μέσω την εσωτερικού δικτύου INTPANET** ενώ η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του e-ΕΦΚΑ, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις του, προχώρησε στην **δημιουργία της νέας πλατφόρμας «ΖΗΝΩΝ»**, ως σύστημα διαχείρισης μάθησης Learning Management System (LMS), **με ολοκληρωμένες υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης**, η οποία λειτουργεί ήδη πιλοτικά. Στη νέα πλατφόρμα υπάρχει πρόσβαση, για όλους τους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ, μέσω των δικτύων ΣΥΖΕΥΞΙΣ και ΟΠΣ ΙΚΑ (IKANET). Η πλατφόρμα παράλληλα λειτουργεί ως αποθετήριο εκπαιδευτικού υλικού και συνεχώς εμπλουτίζεται με προγράμματα που κυρίως αφορούν στο θεματικό πεδίο των συντάξεων, με βάση τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θέτουν οι ΠΥΣΥ.

Β) Στο Πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του e-ΕΦΚΑ:

1. Με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 4670/2020 καθώς και της αρ. 16394/Δ1.5642/27-04-2020 απόφασης του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων θεσπίστηκε η ψηφιακή διαδικασία απονομής συντάξεων του e-ΕΦΚΑ και καθορίστηκαν οι σχετικές λεπτομέρειες.

Σύμφωνα με τις διατάξεις αυτές, οι αιτήσεις για την απονομή σύνταξης λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου ασφαλισμένου ή συνταξιούχου υποβάλλονται πλέον υποχρεωτικά στην ηλεκτρονική υπηρεσία Ψηφιακής Απονομής Σύνταξης «ΑΤΛΑΣ» μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr).

Ήδη έχουν ενταχθεί στην ψηφιακή διαδικασία πολλές κατηγορίες συνταξιοδοτικών αιτημάτων ενώ στόχος της Διοίκησης του e-ΕΦΚΑ είναι η επέκταση της ψηφιακής διαδικασίας απονομής και έκδοσης απόφασης συνταξιοδότησης σε όλες τις κατηγορίες συντάξεων κατά το επόμενο διάστημα.

2. Με τις διατάξεις του άρθρου 34 του Ν. 4778/2021 θεσπίστηκε η χορήγηση προκαταβολής έναντι της σύνταξης που δικαιούνται οι ασφαλισμένοι του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), οι οποίοι υποβάλλουν αίτηση

συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, αναπηρίας ή θανάτου σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 4670/2020.

Στη συνέχεια με την αρ. Φ11321/9122/338/26.1.2021 ΚΥΑ, ρυθμίστηκαν ειδικότερα τα θέματα της διαδικασίας υποβολής και διαχείρισης των σχετικών αιτημάτων και των καταβαλλόμενων ποσών.

3. Με τις διατάξεις του άρθρου 262 του Ν. 4798/2021, καθιερώθηκε η υποχρέωση του e-ΕΦΚΑ να χορηγεί πλέον προσωρινή σύνταξη λόγω γήρατος, αναπηρίας ή θανάτου όταν υποβάλλεται έντυπη ή ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης για τους εν λόγω ασφαλιστικούς κινδύνους, χωρίς δήλωση συναίνεσης εκ μέρους των υποψήφιων συνταξιούχων.

4. Ο e-ΕΦΚΑ βρίσκεται σε διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης των Πληροφοριακών του Συστημάτων με νέες λειτουργίες προκειμένου να υλοποιήσει την εφαρμογή του νέου Οργανογράμματός του. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας :

- Υλοποιούνται και αποτυπώνονται μηχανογραφικά όλες οι απαιτήσεις εφαρμογής του Οργανογράμματος, στην κατεύθυνση της συγχώνευσης και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων οργανικών δομών των τ. ΦΚΑ, σε όλα τα επιχειρησιακά πεδία (Συντάξεις, Παροχές, Εισφορές κ.λ.π.).
- Βρίσκεται σε εξέλιξη η μετάπτωση των μεγαλύτερων συνταξιοδοτικών συστημάτων (τ. ΙΚΑ, τ. ΟΓΑ, τ. ΟΑΕΕ) σε ένα Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ) με στόχο την αρτιότερη Απονομή, Εκκαθάριση και Πληρωμή των συντάξεων του Φορέα.
- Προχωρά το συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ 'Άμεση Απονομή Σύνταξης ΑΤΛΑΣ', με στόχο την αυτοματοποίηση έκδοσης των συντάξεων όλων των φορέων (στην παρούσα έχει αυτοματοποιηθεί η αυτόματη μεταβίβαση σύνταξης λόγω θανάτου όλων των φορέων, η απονομή σύνταξης λόγω γήρατος ασφαλισμένων τ. ΟΓΑ και τ. ΤΣΑΥ), με συνεπακόλουθη ελάφρυνση των καθημερινών λειτουργιών όλων των οργανικών μας δομών. Ακόλουθο βήμα είναι η αυτοματοποίηση της αίτησης σύνταξης γήρατος κύριας ασφάλισης όλων των φορέων (Δημόσιος και Ιδιωτικός Τομέας) με σταδιακή ενσωμάτωση και της αίτησης για επικουρική.
- Το συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ 'Καταπολέμηση της Εισφοροδιαφυγής', που θα αυξήσει την ένταση και την αποτελεσματικότητα των πραγματοποιούμενων ελέγχων για την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής, είναι υπό ολοκλήρωση.
- Ολοκληρώνεται η συγκέντρωση των ασφαλιστικών χρόνων από όλα τα συστήματα των τ. ΦΚΑ (π.χ. τ. ΤΣΜΕΔΕ, ΟΑΕΕ, ΤΣΑΥ, ΟΓΑ, ΙΚΑ κ.λ.π.) στο Ψηφιακό αποθετήριο ασφαλιστικής Ιστορίας ΑΤΛΑΣ, με στόχο την επιτάχυνση απονομής σύνταξης.
- Έχουν δοθεί σε χρήση νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους ασφαλισμένους (Διαδικτυακή υπηρεσία πληρωμής εξόδων κηδείας, επιδόματος ασθένειας, αυτόματης (μηνιαίας)

απόδοσης ασφαλιστικής Ικανότητας, απογραφής εμμέσων μελών, ηλεκτρονικής πληρωμής υποχρεώσεων προς των e-ΕΦΚΑ μέσω RF λόγω κλεισίματος των ταμειακών υπηρεσιών κ.λ.π.) με σκοπό την μείωση του γραφειοκρατικού φορτίου για τις Οργανικές Μονάδες και των χαρτών συναλλαγών.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι ο e-ΕΦΚΑ με υπευθυνότητα, ταχύτητα και αποφασιστικότητα έχει εισέλθει πλέον στην ψηφιακή εποχή, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Γ. Ως προς την επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής των συντάξεων:

Το Υπουργείο μας έχει λάβει σειρά μέτρων για την ταχύτερη έκδοση συνολικά των εκκρεμών συνταξιοδοτικών πράξεων, όπως:

α) Η λειτουργία κλιμακίων – ομάδων εργασίας, για την επιτάχυνση του έργου κανονισμού κα πληρωμής των συντάξεων του Δημοσίου Τομέα.

Τέθηκε στοχοθεσία ατομικής απόδοσης, αναβαθμίστηκε ο ρόλος των προϊσταμένων των θέσεων ευθύνης και γενικά ο έλεγχος της απόδοσης θα ανατροφοδοτείται ανά τρίμηνο λειτουργίας τους.

β) Η αναδιάρθρωση του υφιστάμενου προσωπικού και η στελέχωση με υπαλλήλους του τ. ΙΚΑ, αλλά και με υπαλλήλους του τ. Ε.Τ.Ε.Α.Ε.Π.

γ) Η δυνατότητα απασχόλησης συνταξιούχων των Ταμείων που έχουν υπηρετήσει σε υπηρεσίες έκδοσης συντάξεων στον e-ΕΦΚΑ, με σκοπό την ολοκλήρωση απονομής των εκκρεμών συντάξεων το συντομότερο δυνατόν.

Όλα τα ανωτέρω αποβλέπουν στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής απόδοσης και στη διεκπεραίωση το συντομότερο δυνατόν των εκκρεμοτήτων των οικείων Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.

Επίσης αναδιαρθρώθηκε η Υπηρεσία Συντάξεων του Δημοσίου σε Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του Δημοσίου Τομέα με στόχο την αποτελεσματική, έγκαιρη και σε οικονομίες κλίμακας εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι στην εν λόγω Γενική Διεύθυνση Συντάξεων το ποσοστό των συνταξιούχων που λαμβάνουν τον Δεκέμβριο 2020 προκαταβολή σύνταξης, σύμφωνα με τον Ν.4151/2013, ανέρχεται σε 83,5%. Σημειώνεται ότι η προκαταβολή ανέρχεται στο 50% των συντάξιμων αποδοχών του Οκτωβρίου του 2011 και

εκτιμάται ότι προσεγγίζει το τελικό διαμορφούμενο ποσό που προκύπτει με την οριστικοποίηση της σύνταξης. Οι περιπτώσεις συνταξιοδότησης λόγω ανικανότητας στην υπηρεσία που δεν λαμβάνουν προκαταβολή, διεκπεραιώνονται το συντομότερο δυνατόν.

Επιπρόσθετα αναφέρεται ότι η βελτίωση της διαδικασίας συμπλήρωσης του ηλεκτρονικού ΔΑΥΚ (Δελτίο Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης), που προβλέπεται με τις διατάξεις του Ν. 4670/20 και της αποστολής του από τους φορείς που ο κάθε δημόσιος υπάλληλος παρέχει τις υπηρεσίες του, εντάσσεται στην ψηφιοποίηση εκείνων των διαδικασιών που έχουν ως σκοπό, τη σύντμηση του χρόνου έκδοσης των αποφάσεων συνταξιοδότησης και τη βέλτιστη απονομή των παροχών σύνταξης και κάθε άλλου είδους παροχών.

Σημειώνεται επίσης ότι, πυλώνας βελτίωσης του χρόνου απονομής σύνταξης των δημοσίων υπαλλήλων αποτελεί επιπλέον, η πιστοποίηση του ψηφιακά διαθέσιμου ασφαλιστικού χρόνου. Με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 4670/2020, καθορίζεται ορισμένο χρονικό πλαίσιο ολοκλήρωσης και συγκέντρωσης στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ, του χρόνου υπηρεσίας τους, οι αποδοχές τους και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια πιστοποίησής του – για τη χρήση του στην αυτοματοποιημένη διαδικασία απονομής σύνταξης.

Τέλος, η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων Δημοσίου Τομέα έχει προχωρήσει παράλληλα στην υλοποίηση πάρα πολλών μηχανογραφικών εφαρμογών σχετικά και με άλλες νομοθετικές παρεμβάσεις που ορίζονται στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο των Ν.4387/2016, Ν. 4488/2017, Ν.4611/2019 και Ν.4670/2020, όπως η απασχόληση των συνταξιούχων, οι συντάξεις χηρείας, ο επανυπολογισμός των συντάξεων κ.α. που καλύπτουν όλο το φάσμα τόσο των κύριων όσο και των επικουρικών συντάξεων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ