

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
 Τηλ.: 2103353142
 Ημερ.: 18-05-2021
 Α.Π.: 4.6.3.1/234

Προς
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 9745 ΕΞ 2021/02.04.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 5592/01-04-21 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από σαράντα ένα (41) Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό το Ταχυδρομικό Δίκτυο, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς, κλπ. αναπτύσσεται, υποστηρίζεται και επανασχεδιάζεται ο τρόπος λειτουργίας τους, σύμφωνα με τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πλέον αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Το θεσμικό περιβάλλον λειτουργίας των Ελληνικών Ταχυδρομείων εκσυγχρονίστηκε με το ν. 4758/2020, Μέρος Δ, «Ρυθμίσεις για τα Ελληνικά Ταχυδρομεία και άλλες διατάξεις», όπου

μεταξύ άλλων καθορίζονται οι διαδικασίες της πλήρωσης των θέσεων του προσωπικού της εταιρείας.

Τα ΕΛΤΑ, παράλληλα, για την διασφάλιση της βιωσιμότητάς τους, της ανταγωνιστικότητάς τους και τη μετάβαση στην κερδοφορία, υλοποιούν Πρόγραμμα Μετασχηματισμού, οι βασικοί άξονες του οποίου είναι:

- Ο οικονομικός εξορθολογισμός, με επικέντρωση στη μείωση του μισθολογικού κόστους με την υλοποίηση του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου για το προσωπικό.
- Η εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, η αναβάθμιση συστημάτων και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Ο επιχειρησιακός εκσυγχρονισμός, η αναδιοργάνωση του ταχυδρομικού δικτύου και της οργανωτικής δομής, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της καθολικής υπηρεσίας, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών και την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών.
- Η ανάπτυξη νέας σύγχρονης και αποτελεσματικής πολιτικής προμηθειών.
- Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας.

Επισημαίνεται ότι όλες οι παραπάνω δράσεις έχουν χρονικά απαιτητικές δεσμεύσεις και δεν επιτρέπουν οποιαδήποτε καθυστέρηση στο χρόνο επίτευξης των στόχων.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του προαναφερόμενου Προγράμματος Μετασχηματισμού, υπογράφηκε στις 18/01/2021 Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με περιεχόμενο τον νέο Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας των ΕΛΤΑ, σχεδιάστηκε και υλοποιείται επιτυχώς το μεγαλύτερο, διαχρονικά, Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και άμεσα ολοκληρώνεται η νέα οργανωτική δομή της εταιρείας η οποία θα συμβάλλει καθοριστικά στην επιτυχή υλοποίηση του μετασχηματισμού.

Ωστόσο, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας του επιχειρησιακού και ψηφιακού μετασχηματισμού είναι αναγκαίο να εξασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας, η αδιάλειπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και η διασφάλιση της στρατηγικής της θέσης στην ταχυδρομική αγορά.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προκειμένου να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, με μεγάλους πελάτες, ιδιωτικές εταιρείες, κλπ., εκτός του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας, διαχρονικά υποστηρίζονται από εταιρείες παροχής έργου.

Ειδικότερα, το έτος 2020 διενεργήθηκε σχετική διαγωνιστική διαδικασία και αναδείχτηκαν ανάδοχοι εταιρείες παροχής έργου υποστήριξης του ιδιαίτερου ταχυδρομικού έργου, πέραν της Καθολικής Υπηρεσίας.

Οι εν λόγω εταιρείες είναι υπεύθυνες για την τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεών τους προς τους εργαζόμενούς τους.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στη διασφάλιση άμεσα της βιωσιμότητας, στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, με κυρίαρχο στόχο την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας σε κάθε σημείο της επικράτειας, υπηρεσία που παρέχουν αδιαλείπτως για δυο αιώνες.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης