



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ι.Μαθιουδάκη
Τηλέφωνο: 2131516733
e-mail: ypertns@ypakr.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1548 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τις μετακινήσεις προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, την ώρα που χιλιάδες συντάξεις βρίσκονται σε εκκρεμότητα.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **9326/27-9-2021 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Βαρδάκη Σωκράτη, Θραψανιώτη Εμμανουήλ, Αβραμάκη Ελευθέριο, Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία), Αυλωνίτη Αλέξανδρο – Χρήστο, Βαγενά Άννα, Βέττα Καλλιόπη, Γκαρά Αναστασία, Γκίολα Ιωάννη, Ελευθεριάδου Σουλτάνα (Τάνια), Ζείμπεκ Χουσεϊν, Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα), Καφαντάρη Χαρούλα (Χαρά), Κουρουμπλή Παναγιώτη, Λάππα Σπυριδώνα, Μάλαμα Κυριακή, Μαμουλάκη Χαράλαμπο (Χάρης), Μάρκου Κωνσταντίνο, Μπάρκα Κωνσταντίνο, Μουζάλα Ιωάννη, Μωραϊτή Αθανάσιο (Θάνος), Νοτοπούλου Αικατερίνη, Παπαδόπουλο Αθανάσιο (Σάκης), Παπαηλιού Γεώργιο, Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη), Πολάκη Παύλο, Πούλου Παναγιού (Γιώτα), Σαντορινιό Νεκτάριο, Σκουρολιάκο Παναγιώτη (Πάνο), Τελιγορίδου Ολυμπία, Τριανταφυλλίδη Αλέξανδρο, Τζούφη Μερόπη, Φίλη Νικόλαο, Φωτίου Θεανώ, Χαρίτου Δημήτριο, Χρηστίδου Ραλλία και Ψυχογιό Γεώργιο αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

A. Σχετικά με τις μετακινήσεις υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ.

Η Διοίκηση του Φορέα μετά την έκδοση του Οργανισμού του (ΠΔ 8/2019) και των διατάξεων του ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του, έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων, ο Φορέας προχωρεί στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών του εξόδων.

Εξάλλου η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

B. Σχετικά με τη διεκπεραίωση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης.

Ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης είναι πλέον ο φορέας ασφάλισης όλων των πολιτών και για τους τρεις κλάδους της ασφάλισης: Κύριας σύνταξης (μισθωτών- μη μισθωτών-αγροτών- δημοσίων υπαλλήλων –ναυτικών), Επικουρικής σύνταξης και Εφάπαξ.

Οι νόμοι 4387/2016 και 4670/2020 έφεραν τεράστια αλλαγή στον υπολογισμό του ποσού των συντάξεων όλων των φορέων, ο οποίος έγινε πλέον ενιαίος, ενώ παράλληλα μέχρι το 2021 διατηρήθηκαν οι καταστατικές διατάξεις των ενταχθέντων στον e-ΕΦΚΑ φορέων.

Το γεγονός αυτό όμως, σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα επέφερε και κάποιες καθυστερήσεις, όπως στην έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων, μέχρι να γίνουν οι αναγκαίες προσαρμογές στα πληροφοριακά συστήματα, οι συγχωνεύσεις των αρμόδιων Υποκαταστημάτων, οι μετακινήσεις και η εκπαίδευση του προσωπικού κλπ.

Προκειμένου να δοθεί οριστική λύση στο πρόβλημα των καθυστερήσεων στην έκδοση των συντάξεων, με τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν.4670/2020 καθώς και την με αριθ.16394/Δ1.5642/27-04-2020 απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων θεσπίστηκε η ψηφιακή διαδικασία απονομής συντάξεων του e – ΕΦΚΑ, σύμφωνα με την οποία οι αιτήσεις συνταξιοδότησης υποβάλλονται πλέον υποχρεωτικά στην ηλεκτρονική υπηρεσία Ψηφιακής Απονομής Σύνταξης «ΑΤΛΑΣ», μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr).Τα δείγματα από την πρώτη εφαρμογή είναι πολύ θετικά και γι αυτό καταβάλλεται προσπάθεια να επεκταθεί σε όλες τις συντάξεις και τις λοιπές παροχές των δικαιούχων.

Επιπρόσθετα, μέχρι την πλήρη παραγωγική λειτουργία του συστήματος ΑΤΛΑΣ και προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης και της υποστελέχωσης των Υπηρεσιών του e - ΕΦΚΑ έχουν αναληφθεί οι παρακάτω ενέργειες:

- Έχει προχωρήσει η συγχώνευση και μεταφορά αρμοδιοτήτων Περιφερειακών Υπηρεσιών Μη Μισθωτών, τ. ΟΓΑ, τ. ΝΑΤ, τ. ΤΣΜΕΔΕ σε υποκαταστήματα μισθωτών σε όλη την Ελλάδα με αποτέλεσμα την καλύτερη κατανομή του προσωπικού και των εργασιών οι οποίες κατευθύνονται στην επιτάχυνση της απονομής των συντάξεων.
- Αποφασίστηκε για το έτος 2021 η συγκρότηση και η λειτουργία, στην Κεντρική Υπηρεσία και στις Περιφερειακές Οργανικές μονάδες του e-ΕΦΚΑ, Κλιμακίων-Ομάδων-Υποομάδων Εργασίας το 2021 με συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους για την εκκαθάριση των εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης, τον κανονισμό και την πληρωμή συντάξεων του δημόσιου τομέα και όλων των πρώην ταμείων που εντάχθηκαν στον e ΕΦΚΑ.
- Έχουν επιστρέψει στις Υπηρεσίες Απονομών 80 καταρτισμένοι υπάλληλοι που είχαν αποσπασθεί σε άλλα τμήματα του e-ΕΦΚΑ.
- Έχουν τοποθετηθεί, μετά τη ρύθμιση του άρθρου 104 του ν. 4764/2020, σε προσωποπαγείς θέσεις, που συστάθηκαν για τις ανάγκες της απονομής και εκκαθάρισης των συντάξεων, οι εργαζόμενοι σε υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ και των τ. εντασσόμενων σε αυτόν φορέων ή κλάδων κατά των οποίων ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) είχε προσφύγει σε ένδικα μέσα και βοηθήματα κατά δικαστικών αποφάσεων και αποφάσεων προσωρινών διαταγών, με τις οποίες διατασσόταν η παραμονή ή η επαναπρόσληψη αυτών.
- Έχει ανατεθεί το έργο της υποστήριξης των διαδικασιών απονομής συντάξεων σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Λαμία, Λάρισα, Πάτρα και Τρίπολη σε συνταξιούχους λόγω γήρατος, πρώην υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ και των ενταχθέντων σε αυτόν ασφαλιστικών φορέων και του Δημοσίου, οι οποίοι κατά τον χρόνο της ενεργού υπηρεσίας τους είχαν υπηρετήσει στα αντικείμενα της επεξεργασίας των αιτημάτων παράτασης αναπηρικών συντάξεων, απονομής και παράτασης του εξωϊδρυματικού επιδόματος, μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου, απονομής συντάξεων όλων των κατηγοριών, της διαδικασίας ελέγχου στην ανακεφαλαίωση του χρόνου

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΑΔΑ' με UID: 61850e4bcb6ed9b03147862e στις 11/11/21 08:41

Σελίδα 2 από 4

ασφάλισης, της διαδικασίας ελέγχου των εισφορών, καθώς και της υποστήριξης της γραμματείας συντάξεων. Σημειώνεται ότι το έργο αυτό παρέχεται αποκλειστικά με συμβάσεις έργου, η διάρκεια των οποίων δεν μπορεί να υπερβαίνει το διάστημα των οκτώ (8) μηνών, χωρίς δυνατότητα ανανέωσης.

- Έχει εγκριθεί η υπαγωγή του e-ΕΦΚΑ ως δικαιούχου του προγράμματος του ΟΑΕΔ που καταρτίστηκε με την αριθ. 28286/450/20.06.2017 (2307 Β') ΚΥΑ, όπως ισχύει, «Πρόγραμμα επιχορήγησης για την απασχόληση 8.500 μακροχρόνια ανέργων ηλικίας 55-67 ετών σε α) κάθε είδους Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), β) επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς του δημοσίου τομέα, όπως αυτός επανοριοθετήθηκε με βάση το άρθρο 51 του Ν. 1892/1990 (Α' 101), που ασκούν τακτικά οικονομική δραστηριότητα και γ) επιχειρήσεις της τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού (Δήμων και Περιφερειών) του Ν. 3852/2010, που ασκούν τακτικά οικονομική δραστηριότητα», προκειμένου να προβεί στην πρόσληψη τριάντα (30) ατόμων, για την κάλυψη κατεπειγουσών, έκτακτων και πρόσκαιρων αναγκών του. Ενδεικτικά οι ανάγκες αυτές συνίστανται σε α) Καταχώρηση εκκρεμών αιτημάτων και παντός είδους αλληλογραφίας στην ροή εργασιών β) Συσχετισμό εκκρεμών εγγράφων με τους αντίστοιχους συνταξιοδοτικούς φακέλους, έτσι ώστε απρόσκοπτα οι εισηγητές να προχωρούν στην μελέτη και την επεξεργασία αυτών γ) Ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της συνταξιοδοτικής τους υπόθεσης μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), είτε τηλεφωνικώς, είτε δια ζώσης, είτε απαντώντας σε ηλεκτρονική αλληλογραφία δ) Απόδοση αριθμού απόφασης και κοινοποίηση των αντιγράφων αυτών στους συνταξιούχους και σε άλλες υπηρεσίες (κέντρο πληρωμής, σε άλλους τ. φορείς κ.λ.π.) ε) Ταξινόμηση συνταξιοδοτικών φακέλων και αναζήτηση αυτών από άλλες υπηρεσίες, παραγωγή φωτοαντιγράφων στ) Δημιουργία συνταξιοδοτικών φακέλων με ενσωμάτωση των αρχικών αιτήσεων και τυχόν αναζήτηση βασικών δικαιολογητικών στοιχείων.

- Κωδικοποιείται το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, προκειμένου να γίνεται η επεξεργασία όσο το δυνατόν περισσότερων συνταξιοδοτικών αιτημάτων από το υφιστάμενο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα απονομών συντάξεων (ΟΠΣ ΕΦΚΑ).

- Ενισχύονται τα αρμόδια Υποκ/τα με την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή.

- Ενισχύεται ο προγραμματισμός εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων υπαλλήλων του Φορέα.

Επιπλέον, με τις διατάξεις του ν. 4798/2021 (68 Α), προβλέπεται μεταξύ άλλων:

α) Η σύμπραξη e-ΕΦΚΑ με πιστοποιημένους επαγγελματίες για την επιτάχυνση της απονομής συνταξιοδοτικών παροχών.

β) Η ρύθμιση του θέματος της νομιμοποίησης χρόνου ασφάλισης στον πρώην κλάδο πρόσθετης ασφάλισης και στον πρώην κλάδο κύριας ασφάλισης αγροτών του πρώην ΟΓΑ.

γ) Η έκδοση προσυνταξιοδοτικής βεβαίωσης από τον e-ΕΦΚΑ και πιστοποιημένους επαγγελματίες.

δ) Η ρύθμιση θεμάτων που αφορούν τη συμπλήρωση, χρήση και εφαρμογή του ΔΑΥΚ κατά τη συνταξιοδότηση των ασφαλισμένων του Δημοσίου, των ΝΠΔΔ, των Ενόπλων Δυνάμεων, των Σωμάτων Ασφαλείας και των ΟΤΑ.

ε) Ο καθορισμός ενιαίου, διευρυμένου ως προς το ύψος ορίου οφειλής που μπορεί να εξοφληθεί με δόσεις από τη σύνταξη των ασφαλισμένων που υποβάλλουν αίτηση συνταξιοδότησης.

στ) Η υποχρεωτικότητα καταβολής προσωρινής σύνταξης.

Γ. Αναφορικά με την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ.

- Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

- Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1

ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

- Με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

- Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 - διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ.πρωτ.: 31752/21-05-2021 έγγραφό μας ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι συγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

Δ. Τέλος σας πληροφορούμε ότι σύμφωνα με τα στοιχεία που ήταν καταχωρημένα στα πληροφοριακά συστήματα του e-ΕΦΚΑ στις 31-8-2021, οι εκκρεμείς αιτήσεις συνταξιοδότησης ήταν συνολικά 151.852, εκ των οποίων οι 126.684 ήταν ληξιπρόθεσμες.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ