



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Ταχ. Δ/ση:** Σταδίου 29  
**Ταχ. Κώδικας:** 101 10 - Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Π.Παναγιωτακοπούλου  
**Τηλέφωνο:** 2131516475  
**e-mail:** [ypertns@ypakp.gr](mailto:ypertns@ypakp.gr)

**Αθήνα**  
**Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 527**

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών  
Αθήνα

**ΚΟΙΝ. :** 1.Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού  
Κοινωνικής Ασφάλισης  
2.Πανελλήνια Ομοσπονδία Προσωπικού  
Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής (ΠΟΠΟΚΠ)  
Πανεπιστημίου 67 , 105 64 Αθήνα  
[grammateia@porokp.gr](mailto:grammateia@porokp.gr)

**ΘΕΜΑ:** Σχετικά με τις συνθήκες εργασίας στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ).

**ΣΧΕΤ:** Η με αρ. πρωτ. 1954/17-03-2021 Αναφορά

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Μ. Ξενογιαννακοπούλου, Λ. Αβραμάκη , Ε. Αγαθοπούλου , Σ. Αναγνωστοπούλου, Δ.Αυγέρη, Α.-Χ.Αυλωνίτη, Α.Βαγενά, Σ.Βαρδάκη, Κ.Βέτα, Χ.Γιαννούλη Α.Γκαρά, Τ. Ελευθεριάδου, Χ. Ζεϊμπέκ, Ν. Ηγουμενίδη, Μ. Θραψανιώτη, Δ.Καλαματιανό, Φ.Καρασαρλίδου , Ν.Κασιμάτη, Μ.Κάτση, Χ.Καφαντάρη, Β.Κόκκαλη, Κ.Μάλαμα, Χ.Μαμουλάκη, Κ.Μάρκου, Α.Μεϊκόπουλο, Γ.Μουζάλα, Κ.Μπάρκα, Θ.Μωραϊτή, Κ.Νοτοπούλου, Σ.Παπαδόπουλο, Γ.Παπαηλιού, Ν.Παππά, Θ.Πέρκα, Γ.Πούλου, Ν.Σαντορινιό, Γ.Σαρακιώτη, Π.Σκουρλέτη, Π.Σκουρολιάκο , Μ.Σκούφα, Ο.Τελιγιορίδου, Μ.Τζούφη, Α.Τριανταφυλλίδη, Ν.Φίλη, Θ.Φωτίου, Δ.Χαρίτου, Μ.Χατζηγιαννάκη, Ρ.Χρηστίδου και Γ.Ψυχογιό, η από 8-3-2021 Ανακοίνωση της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Προσωπικού Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής (ΠΟΠΟΚΠ) αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

**1)** Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019), και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Οργανισμού, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Όσον αφορά την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ σας γνωρίζουμε ότι:

**α)** Με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 εγκρίθηκε η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στο Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ) και συγκεκριμένα τριάντα (30) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, σαράντα (40) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού και έξι (6) θέσεων κλάδου ΤΕ Πληροφορικής.

**β)** Με την αριθμ. 59/1/29-01-2021 (Β' 508) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν έξι (6) θέσεις (2 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, 3 ΠΕ Πληροφορικής και 1 ΤΕ Διοικητικού Λογιστικού), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

**γ)** Με την αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πρόσληψη για την κάλυψη εκατό (100) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ και συγκεκριμένα μίας (1) θέσης κλάδου ΠΕ Μηχανικών, δέκα (10) θέσεων κλάδου ΠΕ Πληροφορικής, τριάντα πέντε (35) θέσεων κλάδου ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, τριών (3) θέσεων κλάδου ΤΕ Μηχανικών και πενήντα μία (51) θέσεων κλάδου ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Με την αριθμ. οικ.4579/136/01-02-2021 (Β' 467 - διόρθωση σφάλματος που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 1508/14-04-2021) απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων δεσμεύθηκαν επτά (7) θέσεις (4 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού και 3 ΠΕ Πληροφορικής), προκειμένου να πληρωθούν από άτομα που προστατεύονται από τις διατάξεις του ν.2643/1998.

Κατόπιν των ανωτέρω με το αρ.πρωτ. 31752/21-05-2021 έγγραφο ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί στην έκδοση προκήρυξης για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού στον e-ΕΦΚΑ, με την επισήμανση οι συγκεκριμένες θέσεις να συμπεριληφθούν στην ίδια προκήρυξη.

**δ)** Επιπρόσθετα, με τη νομοθετική ρύθμιση του άρθρου 104 του ν.4764/2020 (Α' 256) δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικο μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

**2)** Αναφορικά με το ζήτημα των μετατάξεων των υπαλλήλων σε ανώτερη κατηγορία, διευκρινίζεται ότι από τις συνολικά εκατόν εβδομήντα μία (**171**) αιτήσεις για μετάταξη σε ανώτερη κατηγορία που υποβλήθηκαν τον **Οκτώβριο του 2019** βρίσκονται σε εκκρεμότητα επτά (**7**) αιτήσεις λόγω ιδιαιτεροτήτων που παρουσιάζουν ενώ οι υπόλοιπες εκατόν εξήντα τέσσερις (**164**) έχουν εξεταστεί από το Υπηρεσιακό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ (εκκρεμεί μόνο η δημοσίευση σε ΦΕΚ για τις 8 από αυτές). Από το σύνολο των δεκατεσσάρων (**14**) αιτήσεων που υποβλήθηκαν **τον Μάρτιο του 2020** έχουν εξεταστεί οι οκτώ (**8**) αιτήσεις μετάταξης και εκκρεμούν προς εξέταση έξι (**6**) λόγω ιδιαιτεροτήτων. Τον **Οκτώβριο του 2020** υποβλήθηκαν εξήντα μία (**61**) αιτήσεις μετάταξης και βρίσκεται σε εξέλιξη ο έλεγχος γνησιότητας των απαραίτητων δικαιολογητικών που έχουν προσκομίσει οι ενδιαφερόμενοι υπάλληλοι.

Σημειώνεται εξάλλου ότι έχει ήδη ξεκινήσει η διαδικασία πλήρωσης δώδεκα (12) θέσεων ευθύνης επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης του e-ΕΦΚΑ (έχουν ήδη διαβιβαστεί από 5/2/2021 στη Γραμματεία του αρμόδιου ΕΙ.Σ.Ε.Π - Ειδικού Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού-, τα στοιχεία/δικαιολογητικά των υποψηφίων), ενώ ο Φορέας έχει εκδώσει προκήρυξη πλήρωσης δώδεκα (12) θέσεων ευθύνης προϊσταμένων Περιφερειακών Υπηρεσιών Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ), επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης. Επισημαίνουμε ότι κατά την πρώτη εφαρμογή του συστήματος επιλογής με τις διατάξεις του ν. 4369/2016, προκηρύσσονται αρχικά οι θέσεις προϊσταμένων Γενικής Διεύθυνσης και ακολουθούν οι θέσεις προϊσταμένων Διευθύνσεων - Υποδιευθύνσεων και τέλος οι θέσεις προϊσταμένων Τμημάτων.

**3)** Με τον Οργανισμό του Φορέα προβλέπεται η λειτουργία 119 Τοπικών Διευθύνσεων και 27 Αποκεντρωμένων Τμημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης. Στις συγκεκριμένες δομές θα μπορεί να απευθύνεται για θέματα ασφάλισης, εσόδων, μητρώου και παροχών υγείας το σύνολο των

ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Στο πρώτο στάδιο υλοποίησης του Οργανογράμματος, έχει ολοκληρωθεί σχέδιο συγχώνευσης και μεταφοράς αρμοδιοτήτων των Περιφερειακών Τμημάτων και Γραφείων του τ. ΕΤΑΑ Μηχανικών, τ. ΤΣΑΥ, όλων των Περιφερειακών Τμημάτων και Διευθύνσεων τ. ΟΓΑ καθώς και μέρους των Περιφερειακών Τμημάτων και Διευθύνσεων Μη Μισθωτών σε Υποκαταστήματα Μισθωτών. Σταδιακά, από τα Υποκαταστήματα Μισθωτών θα προκύπτουν οι Τοπικές Διευθύνσεις του e- ΕΦΚΑ και παράλληλα στις νέες δομές θα αποκεντρώνεται η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων των τ. ΦΚΑ που εξυπηρετούνταν αποκλειστικά στην Αθήνα (όπως ΤΣΜΕΔΕ, Ταμείο Νομικών).

Η ολοκλήρωση σύστασης των Τοπικών Διευθύνσεων e-ΕΦΚΑ αποτελεί έργο άμεσης προτεραιότητας για την Διοίκηση του Φορέα και προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί το πρώτο τρίμηνο του 2022.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα ( 1396 Β/2021).

**4)** Επίσης, ο e-ΕΦΚΑ βρίσκεται σε διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης των Πληροφοριακών του Συστημάτων με νέες λειτουργίες προκειμένου να υλοποιήσει την εφαρμογή του νέου Οργανογράμματός του, με σκοπό την επιτάχυνση των διαδικασιών απονομών συντάξεων (κύριων και επικουρικών) και την εξυπηρέτηση των αιτούντων. Παράλληλα εκσυγχρονίζεται και συμπληρώνεται διαρκώς η υλικοτεχνική υποδομή του.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι:

- Υλοποιούνται και αποτυπώνονται μηχανογραφικά όλες οι απαιτήσεις εφαρμογής του Οργανογράμματος, στην κατεύθυνση της συγχώνευσης και της μεταφοράς αρμοδιοτήτων οργανικών δομών των τ. ΦΚΑ, σε όλα τα επιχειρησιακά πεδία (Συντάξεις, Παροχές, Εισφορές κ.λ.π.).
- Βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης η μετάπτωση των μεγαλύτερων συνταξιοδοτικών συστημάτων (τ. ΙΚΑ, τ. ΟΓΑ, τ. ΟΑΕΕ) σε ένα Πληροφοριακό σύστημα (ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ) με στόχο την αρτιότερη Απονομή, Εκκαθάριση και Πληρωμή των συντάξεων του Φορέα.
- Υλοποιείται το συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ «'Άμεση Απονομή Σύνταξης ΑΤΛΑΣ» με στόχο την αυτοματοποίηση έκδοσης των συντάξεων όλων των φορέων (στην παρούσα φάση έχει αυτοματοποιηθεί η αυτόματη μεταβίβαση σύνταξης λόγω θανάτου όλων των φορέων, η απονομή σύνταξης λόγω γήρατος ασφαλισμένων τ. ΟΓΑ και τ. ΤΣΑΥ), με συνεπακόλουθη ελάφρυνση των καθημερινών λειτουργιών όλων των οργανικών του δομών. Θα ακολουθήσει η αυτοματοποίηση της αίτησης σύνταξης γήρατος κύριας ασφάλισης όλων των φορέων (Δημόσιος και Ιδιωτικός Τομέας) με σταδιακή ενσωμάτωση και της αίτησης για επικουρική.
- Έχει ολοκληρωθεί το συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ 'Καταπολέμηση της Εισφοροδιαφυγής', που θα αυξήσει την ένταση και την αποτελεσματικότητα των πραγματοποιούμενων ελέγχων για την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής.
- Ολοκληρώνεται η συγκέντρωση των ασφαλιστικών χρόνων από όλα τα συστήματα των τ. ΦΚΑ ( τ. ΤΣΜΕΔΕ, ΟΑΕΕ, ΤΣΑΥ, ΟΓΑ, ΙΚΑ κ.λ.π.) στο Ψηφιακό αποθετήριο ασφαλιστικής Ιστορίας ΑΤΛΑΣ, με στόχο την επιτάχυνση απονομής σύνταξης.
- Για την υποστήριξη της εκπαίδευσης των υπαλλήλων του Φορέα, έχει δημιουργηθεί η διαδικτυακή εφαρμογή ZINON, ως Ψηφιακό αποθετήριο γνώσης για τους υπαλλήλους του φορέα, στο οποίο έχει αποθεθεί εκπαιδευτικό υλικό (οδηγίες, εγχειρίδια, χρήσιμα έγγραφα, εκπαιδευτικά-διαδραστικά βίντεο κ.λ.π.) για όλους τους υπαλλήλους του Φορέα, με έμφαση στις υπηρεσίες συντάξεων.
- Έχουν δοθεί προς χρήση νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους ασφαλισμένους (Διαδικτυακή υπηρεσία εξόδων κηδείας, επιδόματος ασθενείας, αυτόματης (μηνιαίας) απόδοσης ασφαλιστικής ικανότητας, πληρωμής αναδρομικών ποσών ΣΤΕ, απογραφής εμμέσων μελών, ηλεκτρονικής πληρωμής υποχρεώσεων προς τον e-ΕΦΚΑ μέσω RF λόγω κλεισίματος των

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 61488be03425a8d725f8c4fe στις 02/10/21 11:16

Σελίδα 3 από 5

ταμειακών υπηρεσιών κ.λ.π.) με αντίστοιχη μείωση του γραφειοκρατικού φορτίου για τις Οργανικές Μονάδες και των χαρτών συναλλαγών.

- Στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων, πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς οι αυτόματες παρατάσεις αναπηρίας σε μερίδα πληθυσμού, όπως και εμβόλιμες πληρωμές για εξωδρυματικά-παραπληγικά επιδόματα σε συμπολίτες μας κατά απόλυτη προτεραιότητα.
- Έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια 600 φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών (Laptop) και έχουν διατεθεί στο προσωπικό του Φορέα για να χρησιμοποιηθούν για την εξ αποστάσεως παροχή εργασίας (τηλεργασία) για την αντιμετώπιση της διάδοσης και περιορισμού της διασποράς και συνεπειών του COVID-19, με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας της υγείας των εργαζομένων περιορίζοντας τη φυσική τους παρουσία στους χώρους των υπηρεσιών του Φορέα.
- Έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια 123 επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών, 299 εκτυπωτών και 120 σαρωτών εγγράφων και έχουν διατεθεί στο προσωπικό του Φορέα για την κάλυψη άμεσων και επιτακτικών αναγκών σε μηχανογραφικό εξοπλισμό.
- Έχει ολοκληρωθεί η διάθεση και εγκατάσταση 1.970 νέων σταθμών εργασίας (προσωπικών Η/Υ) στην Κεντρική Υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ και στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) του Φορέα.
- Ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία προμήθειας 1.300 νέων σταθμών εργασίας (προσωπικών Η/Υ) από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) του Φορέα και έχει ξεκινήσει και η εγκατάστασή τους στις περιφερειακές Υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.
- Παράλληλα αναμένεται η περαίωση της διαγωνιστικής διαδικασίας από την Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, μέσω συμφωνίας πλαίσιο, για την προμήθεια Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Εκτυπωτών και Σαρωτών, προκειμένου να αντικατασταθεί το σύνολο του πεπαλαιωμένου Μηχανογραφικού εξοπλισμού του e-ΕΦΚΑ, πανελλαδικά.

Επιπρόσθετα, αναφέρεται ότι, στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων του Ν.4670/2020, πραγματοποιήθηκε το καλοκαίρι του 2021 η πληρωμή αναδρομικών ποσών συντάξεων, ενώ για τα τέλη Οκτωβρίου έχει προγραμματιστεί πληρωμή των αναδρομικών για συντάξεις προ του Ν.4387/2016. Επίσης, έχει πραγματοποιηθεί η πληρωμή προκαταβολής σύνταξης κατά το διάστημα 4/2021-8/2021 σε περίπου 32.000 συνταξιούχους.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε, ότι οι παραπάνω αναφερόμενες διαδικασίες και δράσεις, είναι σε πλήρη εξέλιξη, με τη χρήση της υπάρχουσας τεχνολογίας, παρά το ιδιαίτερο εργασιακό καθεστώς που επικρατεί λόγω πανδημίας, με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών και την διευκόλυνση αντιμετώπισης των αιτημάτων τους. Στόχος του e-ΕΦΚΑ είναι η μέγιστη αξιοποίηση των ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών) για την μετάβαση στην ψηφιακή εποχή και για την παροχή των βέλτιστων δυνατών υπηρεσιών στην κοινωνική ασφάλιση, οι οποίες θα είναι ασφαλείς, ποιοτικές, και θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των τελικών αποδεκτών που είναι οι συμπολίτες μας.

Τέλος, σημειώνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στα Υποκαταστήματα και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ**

