

Αθήνα, 24.6.2022
Αρ. Πρωτ. 64

Προς: Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθμ. 186101-15.6.2022 έγγραφό σας, σχετικά με την 5781_230-14.6.2022 ερώτηση & ΑΚΕ Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ: "Τα γαλάζια golden boys της ΕΥΔΑΠ προβαίνουν σε παράνομες και καταχρηστικές διακοπές νερού στις λαϊκές γειτονιές της Β' Πειραιά, για οφειλές ύψους 150 ευρώ, λειτουργώντας με όρους μονοπωλιακού παρόχου Α.Ε.! Να προσκομιστεί άμεσα το σύνολο των εντολών διακοπής υδροδότησης με τα οφειλόμενα ποσά των καταναλωτών".

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε ότι:

Η ΕΥΔΑΠ, ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης παρέχει ένα από τα ποιοτικότερα νερά στην Ευρώπη, με τη δεύτερη χαμηλότερη τιμή ανά κυβικό, ενώ δεν έχει αυξήσει τα τιμολόγια της για περισσότερο από 10 χρόνια.

Η πολιτική που εφαρμόζει για τις διακοπές υδροδότησης λόγω οφειλής είναι ενιαία για όλους τους πελάτες και Δήμους χωρίς καμία ιδιαίτερη μεταχείριση – θετική ή αρνητική – και εφαρμόζεται κατά προτεραιότητα βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που σχετίζονται με το ύψος της οφειλής, τη χρονική ωρίμανση, το αν πρόκειται για μισθωμένο ακίνητο ή για ακίνητο με μη ταυτοποιημένο οφειλέτη. Σημειώνεται δε, ότι προβλέπεται από το Κανονιστικό Πλαίσιο Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ (Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης - ΚΥΑ Αριθμ. Δ16γ/694/7/117/Γ/12.03.2009 – ΦΕΚ 552Β'/26.03.2009 - άρθρα 2.4.10, 3.2.4) και είναι ένα μέτρο που εφαρμόζεται διαχρονικά από την Εταιρεία.

Σε κάθε περίπτωση και πριν προβεί σε διακοπή υδροδότησης, η Εταιρεία όχι μόνο λαμβάνει μέτρα για τη διευκόλυνση αποπληρωμής των οφειλών των πελατών της, αλλά επίσης ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο (μέσω sms, email, γραπτής επιστολής) τον πελάτη για τον κίνδυνο ενδεχόμενης διακοπής υδροδότησης αλλά και για τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να διευθετήσει την οφειλή του. Ειδικότερα για τις ευπαθείς κοινωνικά και οικονομικά ομάδες του πληθυσμού, η ΕΥΔΑΠ λαμβάνει ειδική μέριμνα με την εφαρμογή Κοινωνικού Τιμολογίου,

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Τιμολογίου πολυτέκνων, υπερηλίκων, κλπ., αλλά και ειδική μέριμνα για τη σύναψη διακανονισμών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους. Ταυτόχρονα, η Εταιρεία μεριμνά ώστε να μην πραγματοποιούνται διακοπές υδροδότησης σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων (ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες), αλλά και σε εορταστικές περιόδους.

Από το σύνολο των 2.121.559 παροχών ύδρευσης, ποσοστό μικρότερο του 2% καταλήγει σε διακοπή υδροδότησης, και αυτό γιατί με την εφαρμογή του μέτρου της κλιμακούμενης ενημέρωσης του πελάτη, σημαντικό ποσοστό των οφειλετών, διευθετεί την οφειλή του, με αποτέλεσμα η ένταξη της παροχής σε πρόγραμμα διακοπών να ακυρώνεται.

Τέλος, η ΕΥΔΑΠ με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και αυξημένη ευαισθησία διερευνά κάθε αίτημα τεκμηριωμένης οικονομικής αδυναμίας καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια και στο πλαίσιο του εφικτού, προβαίνει σε σημαντικές μειώσεις οφειλών ικανοποιώντας αιτήματα μείωσης αυξημένων λογαριασμών λόγω αφανούς διαρροής, λόγω προσυζητήσεων, λόγω προστίμων από λαθραία υδροληψία, λόγω ειδικών περιπτώσεων, ή άλλων αιτημάτων που υποβάλλονται από αρμόδιες Κοινωνικές Υπηρεσίες, έχοντας χορηγήσει μειώσεις σε πελάτες που φτάνουν το ποσό των 17.715.369€ τα τελευταία τρία χρόνια.

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη Εταιρεία διαχείρισης του πολυτιμότερου αγαθού στην Ελλάδα, αναγνωρίζει τη σημασία παροχής φθηνού και ποιοτικά ανώτερου νερού και διαχρονικά σχεδιάζει πολιτικές με γνώμονα τον κοινωνικό της ρόλο, αλλά και το σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.



Χαράλαμπος Σαχίνης
Διευθύνων Σύμβουλος