



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ  
& ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ερ. Φ.: 396

**Ταχ. Δ/ση:** Μπουμπουλίνας 20-22  
**Ταχ. Κώδ :** 106 82  
**Τηλέφωνο :** 2131322-362, 363, 368  
**Fax :** 210-82.01.426  
**Email :** [atneke@culture.gr](mailto:atneke@culture.gr)

**ΠΡΟΣ:** **Βουλή των Ελλήνων**  
**Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**  
**Τμήμα Ερωτήσεων και Αίτησης**  
**Κατάθεσης Εγγράφων**  
**ΚΟΙΝ:** Όπως Πίνακας Αποδεκτών

**Θέμα:** Απάντηση στη με αριθμό πρωτοκόλλου 6936/24.8.2022 Ερώτηση με θέμα:  
«Οργανωτικές δυσλειτουργίες και καθημερινή ταλαιπωρία για τους χιλιάδες επισκέπτες στην Ακρόπολη»

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτοκόλλου 6936/24.8.2022 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Αθανασίας Αναγνωστοπούλου, Σταύρου Αραχωβίτη, Θεοδώρας (Δώρας) Αυγέρη, Άννας Βαγενά - Κηλαηδόνη, Σωκράτη Βαρδάκη, Γεώργιου Βαρεμένου, Βασιλείου (Βασίλη) Βασιλικού, Δημήτριου Βίτσα, Ιωάννη Γκιόλα, Θεόδωρου Δρίτσα, Κωνσταντίνου Ζαχαριάδη, Κωνσταντίνου Ζουράρι, Νικόλαου Ηγουμενίδη, Νίνας Κασιμάτη, Χαρούλας (Χαράς) Καφαντάρη, Σπυριδώνα Λάππα, Κυριακής Μάλαμα, Χαράλαμπου (Χάρη) Μαμουλάκη, Κωνσταντίνου Μάρκου, Αλέξανδρου Μεικόπουλου, Κωνσταντίνου Μπάρκα, Αθανάσιου (Θάνου) Μωραϊτή, Αικατερίνης (Κατερίνας) Νοτοπούλου, Θεόφιλου Ξανθόπουλου, Μαρίας- Ελίζας Ξενογιαννακοπούλου, Αθανάσιου (Σάκη) Παπαδόπουλου, Γεώργιου Παπαηλιού, Παναγιούς (Γιώτας) Πούλου, Ιωάννη Ραγκούση, Ιωάννη Σαρακιώτη, Παναγιώτη (Πάνου) Σκουρλέτη, Παναγιώτη (Πάνου) Σκουρολιάκου, Ολυμπίας Τελιγιορίδου, Αλέξανδρου (Αλέκου) Τριανταφυλλίδη, Σωκράτη Φάμελλου, Νίκου Φίλη, Θεανώς Φωτίου, Μιλτιάδη Χατζηγιαννάκη, Ραλλίας Χρηστίδου και Γεώργιου Ψυχογιού, σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες Υπηρεσίες και σε ό,τι αφορά το ΥΠΠΟΑ, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η αρμόδια Εφορεία Αρχαιοτήτων Πόλης Αθηνών μεριμνά καθημερινά για την καθαριότητα, τον ευπρεπισμό και τη συντήρηση των εγκαταστάσεων του αρχαιολογικού χώρου της Ακρόπολης και των Κλιτύων, σε έναν σημαντικό χώρο, με ιδιαίτερα υψηλή επισκεψιμότητα, η οποία πλέον φτάνει κατά μέσον όρο τους 15.000 επισκέπτες ημερησίως.

Καθώς η Ερώτηση αναφέρεται στις μεγάλες ουρές αναμονής τόσο στην Ακρόπολη, όσο και σε άλλους μεγάλους αρχαιολογικούς χώρους, επισημαίνεται ότι είναι αδύνατη η παντελής εξάλειψη της αναμονής στην περίπτωση προσέλευσης χιλιάδων επισκεπτών την ημέρα, όπως συμβαίνει σε όλα τα μνημεία παγκόσμιας εμβέλειας. Ο εφικτός στόχος είναι ο περιορισμός του χρόνου αναμονής, και προς αυτό εργάζονται με επιτυχία οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΠΟΑ.

Όσον αφορά στις συνθήκες εργασίας για το προσωπικό ΙΔΟΧ αρχαιοφυλάκων και καθαριστών, αλλά και για το σύνολο του προσωπικού στον Ιερό Βράχο, επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με την αρμόδια Εφορεία Αρχαιοτήτων Πόλης Αθηνών:

- Υπάρχει πρόσβαση σε πόσιμο νερό στα εξής σημεία: 2 κρήνες στην Ακρόπολη για επισκέπτες και προσωπικό, εντός του Παλαιού Μουσείου Ακρόπολης, 2 ψύκτες πόσιμο νερού στα εργοτάξια του Παρθενώνα και των Προπυλαίων, στο Αρχιφυλακείο, στο κηπάριο στην είσοδο/έξοδο, στην ιματιοθήκη και στον περιβάλλοντα χώρο αυτής και διάσπαρτες κρήνες στην Νότια Κλιτύ. Επιπλέον, επίκειται η εγκατάσταση 2 ακόμα ψυκτών πόσιμο νερού για τον αρχαιολογικό χώρο Ακρόπολης.

- Από το 2019 αντικαταστάθηκαν όλες οι φορητές μονάδες κλιματισμού και πλέον όλα τα φυλάκια διαθέτουν σταθερές μονάδες κλιματισμού.

- Στα πλαίσια της αναβάθμισης των φυλακίων τοποθετήθηκαν επιπλέον ψυγεία, ενώ αναμένεται άμεσα και η προμήθεια νέων, προκειμένου να είναι όλα πλήρως εξοπλισμένα.

- Η Εφορεία έχει εντάξει στον ετήσιο προγραμματισμό της την προμήθεια και διάθεση υποδημάτων, καπέλων και αντηλιακών. Για το έτος 2022 τα παραπάνω (καπέλα και αντηλιακά) έχουν ήδη διατεθεί στο προσωπικό.

- Υπάρχει καθημερινή παρουσία γιατρού και νοσηλεύτη σε συνεργασία με το ΓΕΣ στο ειδικά διαμορφωμένο ιατρείο, το οποίο διαθέτει πλήρη ιατροφαρμακευτική κάλυψη και εξοπλισμό, αλλά και μόνιμος σταθμός του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού. Επίσης, υπάρχει συνεργασία της Εφορείας με μόνιμο ιατρό του ΥΠΠΟΑ για την γνωμοδότηση σε ζητήματα διαχείρισης ευπαθών ομάδων εργαζομένων.

- Στις περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων γίνεται τροποποίηση του ωραρίου λειτουργίας του αρχαιολογικού χώρου Ακρόπολης.

- Δίνεται η δυνατότητα ελεύθερης ρύθμισης των διαλειμμάτων εργασίας του προσωπικού, με βάση τα κυλιόμενα ωράρια, αλλά και την οπτική αλληλοεπικάλυψη των τομέων ευθύνης.

Ειδικότερα, ως προς το πρώτο ερώτημα για την έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου μεμονωμένου και ομαδικού κανονικού, καθώς και ενιαίου (ομάδας αρχαιολογικών χώρων και μουσείων μίας περιοχής), επισημαίνεται ότι αυτό εφαρμόζεται στην Ακρόπολη, καθώς και σε άλλους 23 αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία και μουσεία, όπου υπάρχει η δυνατότητα έκδοσης μεμονωμένου και ομαδικού, ενώ αναμένεται εντός του τρέχοντος μηνός η ένταξη και άλλων αρχαιολογικών χώρων και μουσείων. Ο σχεδιασμός, η εγκατάσταση και λειτουργία του ηλεκτρονικού εισιτηρίου στους αρχαιολογικούς χώρους και τα μουσεία της χώρας συνιστούν ένα σύνθετο έργο που υλοποιείται σε στάδια. Ειδικότερα, όσον αφορά στην Ακρόπολη, στην παρούσα φάση είναι δυνατή η προκράτηση του ηλεκτρονικού μειωμένου εισιτηρίου. Με το τελευταίο, ο επισκέπτης λαμβάνει το εισιτήριό του από τα εκδοτήρια, με την επίδειξη των απαιτούμενων δικαιολογητικών, όπως ορίζεται ρητά από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Αναφορικά με το δεύτερο ερώτημα για τη χρήση της λωρίδας ταχείας πρόσβασης (fast lane): Όσον αφορά στον αρχαιολογικό χώρο της Ακρόπολης, υφίσταται πλευρική είσοδος η οποία χρησιμοποιείται σε περιπτώσεις μεγάλης προσέλευσης επισκεπτών, οπότε και γίνεται χρήση φορητού ακυρωτικού μηχανήματος. Επίσης, η αναβάθμιση της διαδικτυακής εφαρμογής του ηλεκτρονικού εισιτηρίου βρίσκεται στο τελικό στάδιο υλοποίησης από τον ΟΔΑΠ, οπότε, με την ολοκλήρωσή της, θα υπάρξει δυνατότητα διαδικτυακής κράτησης δωρεάν εισιτηρίου εισόδου, αναβάθμιση της εμπειρίας χρήστη και απλοποίηση των βημάτων αγοράς εισιτηρίου, με περαιτέρω σκοπό τη μείωση της αναμονής στα εκδοτήρια με μεγάλη επισκεψιμότητα.

Ως προς το τρίτο ερώτημα για την πρόνοια και τη συντήρηση των αυτόματων πωλητών νερού στην Ακρόπολη στους αρχαιολογικούς χώρους, σημειώνεται ότι, κατόπιν διενέργειας από τον ΟΔΑΠ ανοιχτού δημόσιου πλειοδοτικού διαγωνισμού, προέκυψε ανάδοχος για την εκμίσθωση δικαιώματος εγκατάστασης και λειτουργίας αυτόματων πωλητών νερού και αναψυκτικού σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία. Ο ανάδοχος βαρύνεται με την μέριμνα των αυτόματων πωλητών, ενώ επισημαίνεται ότι ανατροφοδοτούνται εγκαίρως.

Σύμφωνα με τον ΟΔΑΠ, ουδόλως υπάρχει «συμφωνία και κόστος ανάθεσης του ΟΔΑΠ σε ιδιωτική εταιρεία για τους αυτόματους πωλητές νερού σε Αρχαιολογικούς Χώρους». Διενεργήθηκε ανοιχτός δημόσιος πλειοδοτικός διαγωνισμός, από τον οποίο προέκυψε ανάδοχος για την εκμίσθωση δικαιώματος εγκατάστασης και λειτουργίας αυτόματων πωλητών νερού και αναψυκτικού σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία. Επομένως, ο ΟΔΑΠ εισπράττει μηνιαίο μίσθωμα για 29 αυτόματους πωλητές νερού σε 12 θέσεις, μεταξύ των οποίων για πρώτη φορά περιλήφθηκε θέση στον Βράχο, επιπλέον των εισόδων στις Κλιτύες της Ακρόπολης, καθώς και στον Αρχαιολογικό Χώρο της Δήλου.

Όσον αφορά στους χώρους υγιεινής, ο αρχαιολογικός χώρος Ακρόπολης και Κλιτύων διαθέτει σε τέσσερα σημεία για το κοινό. Οι «κλειστοί» χώροι υγιεινής, όπως αναφέρονται στο σχετικό δημοσίευμα, αφορούν χώρους δεσμευμένους για το προσωπικό της Εφορείας και της Υπηρεσίας Συντήρησης Μνημείων Ακρόπολης, το οποίο εργάζεται στον εν λόγω αρχαιολογικό χώρο και στο σύνολό του φτάνει περίπου τα 215 άτομα καθημερινά.

Σημειώνεται ότι, στο πλαίσιο του έργου «Επαναλειτουργία με νέες χρήσεις του Παλαιού Μουσείου Ακρόπολης», προβλέπεται η ανακαίνιση των υφιστάμενων χώρων υγιεινής βορείως του Μουσείου και η κατασκευή νέων, ενώ η Εφορεία Αρχαιοτήτων Πόλης Αθηνών έχει ήδη

προγραμματίσει την ανακαίνιση των χώρων υγιεινής στην κεντρική είσοδο/έξοδο του αρχαιολογικού χώρου.

Η Υπουργός  
Πολιτισμού και Αθλητισμού  
ΛΙΝΑ ΜΕΝΔΩΝΗ

**Πίνακας Αποδεκτών:**

1. Βουλευτή κα Αθανασία Αναγνωστοπούλου
2. Βουλευτή κ. Σταύρο Αραχωβίτη
3. Βουλευτή κα Θεοδώρα (Δώρα) Αυγέρη
4. Βουλευτή κα Άννα Βαγενά - Κηλαηδόνη
5. Βουλευτή κ. Σωκράτη Βαρδάκη
6. Βουλευτή κ. Γεώργιο Βαρεμένο
7. Βουλευτή κ. Βασίλειο (Βασίλη) Βασιλικό
8. Βουλευτή κ. Δημήτριο Βίτσα
9. Βουλευτή κ. Ιωάννη Γκιόλα
10. Βουλευτή κ. Θεόδωρο Δρίτσα
11. Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Ζαχαριάδη
12. Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Ζουράρι
13. Βουλευτή κ. Νικόλαο Ηγουμενίδη
14. Βουλευτή κα Νίνα Κασιμάτη
15. Βουλευτή κα Χαρούλα (Χαρά) Καφαντάρη
16. Βουλευτή κ. Σπυρίδωνα Λάππα
17. Βουλευτή κα Κυριακή Μάλαμα
18. Βουλευτή κ. Χαράλαμπο (Χάρη) Μαμουλάκη
19. Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Μάρκου
20. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Μεικόπουλο
21. Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Μπάρκα
22. Βουλευτή κ. Αθανάσιο (Θάνο) Μωραΐτη
23. Βουλευτή κα Αικατερίνη (Κατερίνα) Νοτοπούλου
24. Βουλευτή κ. Θεόφιλο Ξανθόπουλο
25. Βουλευτή κα Μαρία - Ελίζα Ξενογιαννακοπούλου
26. Βουλευτή κ. Αθανάσιο (Σάκη) Παπαδόπουλο
27. Βουλευτή κ. Γεώργιο Παπαηλιού
28. Βουλευτή κ. Παναγιού (Γιώτα) Πούλου
29. Βουλευτή κ. Ιωάννη Ραγκούση
30. Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρακιώτη
31. Βουλευτή κ. Παναγιώτη (Πάνο) Σκουρλέτη
32. Βουλευτή κ. Παναγιώτη (Πάνο) Σκουρολιάκο
33. Βουλευτή κα Ολυμπία Τελιγιορίδου
34. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο (Αλέκο) Τριανταφυλλίδη
35. Βουλευτή κ. Σωκράτη Φάμελλο
36. Βουλευτή κ. Νίκο Φίλη
37. Βουλευτή κα Θεανώ Φωτίου
38. Βουλευτή κ. Μιλτιάδη Χατζηγιαννάκη
39. Βουλευτή κα Ραλλία Χρηστίδου
40. Βουλευτή κ. Γεώργιο Ψυχογιό

**Εσωτερική Διανομή:**

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πολιτισμού
2. ΓΔΑΠΚ
3. ΕΦΑ Πόλης Αθηνών
4. ΟΔΑΠ