



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 18 Οκτωβρίου 2022

Αρ. ΓρΔ/1417

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 7639/26.09.2022 Ερώτηση 49 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν 49 Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα «Η ΔΕΗ εκβιάζει και τρομοκρατεί τους καταναλωτές μέσω των εισπρακτικών εταιρειών, ακόμα κι αυτούς που είναι ενταγμένοι στο κοινωνικό τιμολόγιο», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας (άρθρ.39 παρ.5 ΦΕΚ Β' 832/2013), δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση της . Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Όσον αφορά στις ευπαθείς ομάδες, η ΔΕΗ συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία, εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση αυτών. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με νεότερη απόφαση της Πολιτείας, παρέιχε εφάπαξ, ειδικό βοήθημα σε κομμένους ευάλωτους πελάτες έως τις 31.03.2022, για τη επανασύνδεση του ρεύματος.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων. Οι ευάλωτοι πελάτες και δη οι ενταγμένοι σε ΚΟΤ έχουν την δυνατότητα να διακανονίζουν άτοκα, έχουν προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον σαράντα ημερών και σημαντικές εκπτώσεις στα τιμολόγια προμήθειας σε σχέση με ό,τι ισχύει για το οικιακό τιμολόγιο. Παράλληλα, η Επιχείρηση για τους συγκεκριμένους πελάτες δεν προχωρά σε εντολή απενεργοποίησης μετρητή τους μήνες Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.

Επιπλέον, η Επιχείρηση στο πλαίσιο των προσπαθειών συγκράτησης του αυξημένου κόστους ενέργειας και της αντιστάθμισης των εκπτώσεων στα τιμολόγια των καταναλωτών, έχει στηρίξει με σημαντικές εκπτώσεις ενέργειας στα οικιακά και επαγγελματικά τιμολόγια, ενώ παράλληλα συνεισφέρει σημαντικά στο Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης, ώστε να επιδοτούνται οι καταναλωτές όλων των παρόχων.

Θα θέλαμε, όμως, να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για αναστολή διακοπών ρεύματος στους ευάλωτους πελάτες, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά, δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζεται με σχετική Υπουργική Απόφαση την οποία η ΔΕΗ εφαρμόζει, όπως οφείλει.

Αναφορικά με το ερώτημα που τίθενται στην υπόψη ερώτηση, σχετικά με το συνολικό αριθμό των δικαιούχων που κάλυψε το πρόγραμμα επανασυνδέσεων για τον Προμηθευτή ΔΕΗ, επισημαίνουμε ότι τα στοιχεία αυτά εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΔΕΔΔΗΕ. Ως εκ τούτου, η ΔΕΗ δεν είναι αρμόδια να απαντήσει επί του θέματος.

Παρομοίως, θέματα που σχετίζονται με ενδεχόμενη απόφαση θέσπισης μέτρων για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων