



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 14-03-2023

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΤΜΗΜΑ Β΄ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. : 23363 - 14-03-2023

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Ι. Χαϊμαντάς  
Τηλέφωνο : 210 3893216  
Email : 1520@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ  
(Ιδίου Υπουργείου)  
Υπ' όψιν κας Γ. Σταθούλη  
e mail : gstathouli@mne.gov.gr

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 2391/21-02-2023 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.  
**ΣΧΕΤ.:** Το υπ' αρ. πρωτ. : 16866/22-02-2023 Υπηρεσιακό σας σημείωμα.

Σε απάντηση της υπ' αρ. πρωτ. 2391/21-02-2023 Ερώτησης Βουλευτών ΣΥΡΙΖΑ, με θέμα: «Ατέρμονα προβλήματα πολιτών με αδικαιολόγητες χρεώσεις σε λογαριασμούς ρεύματος λόγω καθυστέρησης μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. Σοβαρές υποψίες για μεγάλες και ανεξέλεγκτες απώλειες και του Δημοσίου προς όφελος των παρόχων ενέργειας», σας ενημερώνουμε, αναφορικά με την υπ. αριθμ. 5 Ερώτηση και κατά το μέρος της αρμοδιότητάς μας, για τα εξής:

Α. Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου γίνεται αποδέκτης καταγγελιών/αναφορών καταναλωτών κατά παρόχων ενέργειας, σχετικά με τα θέματα της ενεργειακής κρίσης, όπως την τιμολόγηση της ηλεκτρικής ενέργειας, ιδίως για παράδειγμα τη Ρήτρα Αναπροσαρμογής, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, την αμφισβήτηση των χρεώσεων και λοιπά σχετικά ζητήματα.

Β. Τα ζητήματα της προστασίας των καταναλωτών στον τομέα της ενέργειας έχουν απασχολήσει και τον Συνήγορο του Καταναλωτή, όπως προκύπτει και από την Ετήσια Έκθεσή του για το έτος 2021 (βλ. <https://www.synigoroskatanaloti.gr/docs/StK-Annual-Report-2021.pdf>, σελ. 43 επ.), από την οποία προκύπτει ότι «κυρίαρχη θέση με ποσοστό 51,9% κατείχαν τα θέματα της ορθής τιμολόγησης της κατανάλωσης, ιδιαίτερα σε σχέση με την επιβολή και τον υπολογισμό της ρήτρας αναπροσαρμογής, αλλά και της αδυναμίας εξόφλησης λογαριασμών».

Αυτονοήτως, οποιαδήποτε σύσταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή περιέρχεται στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου λαμβάνεται υπόψη και αξιοποιείται στο μέτρο των αρμοδιοτήτων της. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι η Υπηρεσία μας δεν είναι αρμόδια για την εφαρμογή της ειδικότερης νομοθεσίας στον τομέα της ενέργειας (π.χ Απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (Β' 832/2013), εκδοθείσα κατ'εξουσιοδότηση του Ν. 4001/2011 (Α' 179), με δεδομένο ότι η αρμοδιότητά της

σχετίζεται κατά βάση με τις γενικές οριζόντιες διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή, ανεξαρτήτως τομέα.

Γ. Σε κάθε περίπτωση, σε περίπτωση καταγγελίας για ζήτημα της ειδικής τομεακής νομοθεσίας της ενέργειας, η Υπηρεσία μας παρέχει άμεση ενημέρωση στον καταναλωτή για την δυνατότητά του να απευθυνθεί στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) και να υποβάλει σχετική καταγγελία, σύμφωνα με το σχετικό ειδικό θεσμικό πλαίσιο.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
**Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης**  
**Κοινού και Πρωτοκόλλου**

**Κ.Α.Α.**  
**ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ**

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου**

**Σωτήριος Αναγνωστόπουλος**

Εσωτερική Διανομή:  
Γεν. Δ/νση Αγοράς και Προστασίας  
Καταναλωτή