



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/ση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 28 Απριλίου 2021

Αριθ. Πρωτ. :21928

ΠΡΟΣ:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)

Πειραιώς 132

11854 Αθήνα

ΘΕΜΑ: “Έκδοση Λογαριασμών με Λανθασμένη Κατανάλωση”

Σχετ: Το από 16 Απριλίου 2018 έγγραφό μας (αριθ. πρωτ. 16863)

Το από 27 Δεκεμβρίου 2017 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 9782)

Το από 15 Φεβρουαρίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 1302)

Το από 13 Απριλίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. εισερχ. 16676)

Το από 3 Μαΐου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 3356)

Το από 8 Μαΐου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 3513)

Το από 9 Μαΐου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. εισερχ. 20342)

Το από 4 Ιουνίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 4379)

Το από 6 Ιουνίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 12379)

Το από 16 Δεκεμβρίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 9771)

Το από 12 Ιουνίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 4651)

Το από 2 Αυγούστου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 6210)

Το από 17 Ιουλίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 5747)

Το από 24 Οκτωβρίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 8250)

Το από 12 Δεκεμβρίου 2018 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 9851)

Το από 15 Φεβρουαρίου 2019 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 1367)

Το από 17 Απριλίου 2019 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 3464)

Το από 26 Απριλίου 2021 έγγραφό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΔΔΗΕ 3814)

Σε συνέχεια του ως άνω από 16 Απριλίου 2018 εγγράφου μας, σας διαβιβάζουμε νέα περίπτωση σχετικά με τον λανθασμένο έλεγχο καταναλώσεων της περιοχής ΔΕΔΔΗΕ Καλλιθέας, και παρακαλούμε και πάλι για τις ενέργειες σας σχετικά με την ύπαρξη επαρκούς μηχανισμού ελέγχου των μετρητικών δεδομένων από την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο Βοηθός Συνήγορος του Καταναλωτή

Ευθύμιος Τσίγκας

KOIN:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Γρ. Προέδρου
Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5
11743 Αθήνα

3. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα