



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη  
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 20 Μαΐου 2019  
Αριθ. Πρωτ. :23411

**ΠΡΟΣ:**

1. κ. Κωνσταντίνο Νίκα  
Πηγείας 86  
13671 Αχαρνές

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.  
Γρ. Προέδρου  
Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5  
11743 Αθήνα

**ΘΕΜΑ:** Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 7 Μαρτίου 2019 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 11834) του κ. Κωνσταντίνου Νίκα στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την καταγραφή αυξημένης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας μεγέθους 5.490 kWh για χρονικό διάστημα οκτώ μηνών, από 28-11-2017 έως και 31-07-2018, αξίας 1.207 ευρώ και έχοντας υπόψη:

1.α) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση ελέγχου των δεδομένων μέτρησης σε σχέση με τα ιστορικά δεδομένα μέτρησης της παροχής, σε κάθε καταχώριση μέτρησης, προκειμένου να διαπιστώνονται πιθανά λάθη στη λήψη των ενδείξεων ή στη λειτουργία του εξοπλισμού (βλ. άρθρα 91, 92 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, άρθρο 14 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει, ΑΚ 288),

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει υποχρέωση σύνταξης τεκμηριωμένης έκθεσης σχετικά με τη διόρθωση της κατανάλωσης εντός 72 ωρών από την κοινοποίηση των αρχικών δεδομένων μέτρησης (βλ. άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ, παρ. 4 άρθρο 16 Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, άρθρο 38 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας).

γ) το γεγονός ότι ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής δύναται να προβαίνει σε εκτιμήσεις για τον καθορισμό των δεδομένων μέτρησης, σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμες οι αντίστοιχες μετρήσεις (άρθρο 93 Κώδικα Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ).

2. Ότι η υπό κρίση κατανάλωση μεγέθους 5.490 kwh για χρονικό διάστημα οκτώ μηνών, από 28-11-2017 έως και 31-07-2018

i) εμφανίζεται αυξημένη σε σχέση με τη συνήθη κατανάλωση της παροχής και

ii) η κατανάλωση του αμέσως προηγούμενου τετραμήνου κατανάλωσης, από 31-07-2017 έως και 28-11-2017 είναι ιδιαίτερα χαμηλή (813 kwh), σε σχέση με τη συνήθη κατανάλωση της παροχής,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

**I) Απευθύνει Σύσταση** προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.:

Να προχωρήσει στη διόρθωση της κατανάλωσης της υπό κρίση παροχής με επιμερισμό του συνόλου της κατανάλωσης των 6.303 kwh (5.490 + 813) για το χρονικό διάστημα από 31-07-2017 έως και 31-07-2018.

**II) Καλεί** την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τον κ. Κωνσταντίνο Νίκα να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

**III) Αποφασίζει** ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ο κ. Κωνσταντίνος Νίκας δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

**IV) Διαβιβάζει** την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες και την ενημέρωση της Αρχής μας.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

### ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας  
Μεσογείων 119  
10192 Αθήνα

2 Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα