



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας  
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Διονύσιος Ραυτόπουλος

Αθήνα 13 Ιανουαρίου 2022  
Αριθ. Πρωτ. :1519

**ΠΡΟΣ:**

1. κ. Αδριανή Μιχαλοπούλου  
Ελ. Βενιζέλου 227-229  
17673 Καλλιθέα

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.  
Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5  
11743 Αθήνα

3. ΔΕΗ Α.Ε  
Χαλκοκονδύλη 30  
104 32 Αθήνα

**ΘΕΜΑ:** Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της από 30.7.2021 αναφοράς (αρ. πρωτ. Εισερχομένου 34814/30.7.2021) της κ. Μιχαλοπούλου στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με τον μη απόδοση των εκπτώσεων ΚΟΤ λόγω υπέρβασης του τετραμηνιαίου ορίου κατανάλωσης για την επίμαχη παροχή και έχοντας υπόψη:

1.α) Ότι ο ΔΕΔΔΗΕ είναι αρμόδιος για τη συλλογή των δεδομένων μέτρησης και της γνωστοποίησης αυτών καθώς και του σχετικού χρόνου καταγραφής των δεδομένων προς τους Προμηθευτές για τιμολόγηση (άρθρο 90 Κώδικα ΕΔΔΗΕ),

β) ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες επιστήμης και της τεχνικής στον οικείο κύκλο συναλλαγών (βλ. ΑΚ 281, 288) σε περίπτωση έκδοσης Λογαριασμού Κατανάλωσης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του νόμιμου χρόνου τιμολόγησης (βλ. ΑΚ 281, 288), η τιμολόγηση πραγματοποιείται i) με αναλογική προσαρμογή των κλιμάκων κατανάλωσης στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα κατανάλωσης ii) με αναλυτική παράθεση των μεγεθών κατανάλωσης και της μοναδιαίας τιμής χρέωσης της εκάστοτε κλίμακας κατανάλωσης, σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο και αφαίρεση των καταβληθέντων χρηματικών ποσών,

γ) ότι σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 της ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152 “Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης (ΚΟΤ) τότε: .... ββ) για υπέρβαση άνω του 10%, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου ή για υπέρβαση έως 10% εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων και το ισχύον οικιακό τιμολόγιο του προμηθευτή για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.”,

δ) ότι σύμφωνα με το παραπάνω (γ) η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη:

- i) παρελθόντα, του επιμάχου τετραμήνου για την απόδοση του ΚΟΤ, τετράμηνα και
- ii) αφορά το καθένα τετράμηνο ξεχωριστά,

ε) την κοινή πρακτική που εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου η καταμέτρηση δεν είναι ακριβώς 120 μέρες να εφαρμόζεται αναλογικά το εκάστοτε όριο του ΚΟΤ,

στ) ότι ο αναλογικός επιμερισμός κατανάλωσης πέραν του τετραμήνου σε αντίστοιχα τετράμηνα πραγματοποιείται βάση πραγματικών καταναλώσεων.

2.α) Ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προέβη στη συλλογή και καταχώριση των ενδείξεων της υπό κρίση παροχής στις 14.6.2021 και για χρονικό διάστημα 243 ημερών (15.10.20-14.6.2021),

β) ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεν προβαίνει σε αναλογικό επιμερισμό της επίμαχης κατανάλωσης της παροχής σε 2 τετράμηνα (15.10.20 έως 14.2.2021 και 15.2.2021 έως 14.6.2021),

γ) ότι η εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. δεν αποδίδει τις προβλεπόμενες εκπτώσεις ΚΟΤ για το χρονικό διάστημα 15.10.20 έως 14.2.2021 λόγω υπέρβασης του τετραμηνιαίου ορίου κατανάλωσης για την επίμαχη παροχή, υπολογίζοντας την ετήσια κυλιόμενη βάση για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από 17.6.20 έως 14.6.2021 (αντί δηλαδή να λάβει υπόψη τα δυο παρελθόντα τετράμηνα που είναι και η κοινή πρακτική, λαμβάνει υπόψη ένα τετράμηνο πριν και ένα τετράμηνο μετά το επίμαχο χρονικό διάστημα),

δ) ότι οι προβλεπόμενες εκ του νόμου εκπτώσεις αφορούν ευάλωτο καταναλωτή,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς:

α) την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε να προχωρήσει στον αναλογικό επιμερισμό της επίμαχης κατανάλωσης 243 ημερών σε 2 τετράμηνα (15.10.20 έως 14.2.2021 και 15.2.2021 έως 14.6.2021),

β) τη ΔΕΗ Α.Ε. να εκδώσει λογαριασμό αποδίδοντας τις προβλεπόμενες για την παροχή εκπτώσεις ΚΟΤ για το χρονικό διάστημα 15.10.20 έως 14.2.2021 υπολογίζοντας την ετήσια κυλιόμενη βάση για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από 14.2.2020 έως 14.2.2021.

II) Καλεί τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Α.Ε. και την κ. Μιχαλοπούλου να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που οι εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Α.Ε. και η κ. Μιχαλοπούλου δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

**ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας  
Μεσογείων 119  
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Τμήμα Β'  
Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα