

Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 6 Ιουλίου 2022
Αριθ. Πρωτ. :28995

ΠΡΟΣ:

1. ΚΕΝ ΑΕ
Λεωφόρος Καζαντζίδη 6
71408 Νέα Αλικαρνασσός/Ηράκλειο Κρήτης

2.

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της από 10 Δεκεμβρίου 2021 αναφοράς του (αρ. πρωτ. εισερχομένου 54405/10.12.2021) στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με τη χρέωση ιδιαίτερα αυξημένων Έναντι Λογαριασμών Κατανάλωσης, τη μη χορήγηση της έκπτωσης συνέπειας λόγω μη καταβολής των σχετικών λογαριασμών και την επιβολή ρήτρας πρόωρης λύσης της σύμβασης Προμήθειας και έχοντας υπόψη:

1.) α) Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 12 παρ. 2 Οδηγίας 2019/944, άρθρο 3 της υπ' αριθ. 409/2020 απόφασης ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 1364) οι ρήτρες πρόωρης αποχώρησης δύνανται να επιβάλλονται μόνο σε συμβάσεις σταθερού τιμολογίου,

β) ότι η εταιρεία ΚΕΝ επιβάλει ρήτρα πρόωρης αποχώρησης σε σύμβαση με κυμαινόμενο και όχι σταθερό τίμημα,

2. α) Τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, σύμφωνα με τις οποίες οι Έναντι Λογαριασμοί κατανάλωσης τελούν σε αναλογία με το ιστορικό κατανάλωσης της παροχής και αναφέρουν τα εκτιμώμενα στοιχεία κατανάλωσης (βλ. άρθρο 37 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας, άρθρο 14 Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων, ΑΚ 281),

β) ότι σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 342 ΑΚ, ο οφειλέτης δεν γίνεται υπερήμερος, αν η καθυστέρηση της παροχής οφείλεται σε γεγονός για το οποίο δεν έχει ευθύνη, ιδίως όταν συντρέχει άγνοια ή δικαιολογημένη αμφιβολία του για την ύπαρξη του χρέους ή εύλογη αμφισβήτηση της υπό

κρίση οφειλής (βλ. Μ. Σταθόπουλος Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 2004, σελ. 434, βλ. Β. Βαθρακοκοίλη, ΕΡΝΟΜΑΚ, 2002, άρθρο 342 ΑΚ, σελ. 244).

γ) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας αναφορικά με την υποχρέωση αναλυτική τεκμηρίωση της ορθότητας του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε περίπτωση αμφισβήτησης του από τον καταναλωτή, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (βλ. άρθρο 45 και Παράρτημα ΙΙΙ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες),

δ) ότι οι Προμηθευτές Ηλ. Ενέργειας έχουν υποχρέωση αναστολής της αξίωσης εύλογα αμφισβητούμενων οφειλών (βλ. ΑΚ 281, 288 και 342, άρθρα 45 και 2 Παράρτημα ΙΙΙ Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας σε Πελάτες).

3. α) Ότι η εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. προέβη σε έκδοση ιδιαίτερα αυξημένων Έναντι Λογαριασμών κατανάλωσης (393 ευρώ), ιδίως σε σχέση με τον μετέπειτα, εκκαθαριστικό Λογαριασμό της σχετικής χρονικής περιόδου (68 ευρώ), χωρίς αναφορά σε εκτιμώμενα μεγέθη κατανάλωσης,

β) ότι η εταιρεία, ακόμα και μετά την υποβολή αντιρρήσεων απ τον καταναλωτή καθώς και τη σχετική υπόδειξη της Αρχής, δεν προβαίνει σε καμία αιτιολόγηση του προσδιορισμού των χρεώσεων Έναντι κατανάλωσης καθώς και της αναλογίας αυτών με το ιστορικό κατανάλωσης ή τιμολόγησης της υπό κρίση παροχής και του επέβαλε χρέωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

Ι) Καλεί την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. να προχωρήσει:

α) Να προχωρήσει άμεσα στην πίστωση της έκπτωσης συνέπειας για την υπό κρίση χρονική περίοδο τιμολόγησης καθώς και στην πίστωση της χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης από τη σύμβαση Προμήθειας,

ΙΙ) Καλεί την εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. και τον να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

ΙΙΙ) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΚΕΝ Α.Ε. και ο κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

ΙV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτη

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119

10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα